

## UMOWA

zawarta w [...], w dniu [...], pomiędzy

**Quantum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu, ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000470659, NIP 7792414843, REGON 302481715, kapitał zakładowy w wysokości 150.000,00 złotych, reprezentowaną przez Eleonorę Burzyńską – Prezes Zarządu uprawnioną do samodzielnej reprezentacji, zwaną dalej **Zamawiającym**

a

[...]

zwanym dalej **Wykonawcą**,

zwanymi łącznie **Stronami**, a osobno także **Stroną**.

*Zważywszy że w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie Załącznika nr 2 ust. 3 do Wytycznych w zakresie udzielania zamówień w ramach Mechanizmu Finansowego EOG na lata 2014-2021 oraz Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021 w zw. z art. 8.15 ust. 2 Regulacji w sprawie wdrażania Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021 przyjęte przez Norweskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych w dniu 23 września 2016 roku, zgodnie z art. 10.5 Umowy pomiędzy Królestwem Norwegii a Unią Europejską w sprawie Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021, pn. „Wykonanie spójnego systemu informatycznego generującego e-usługi poprzez opracowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej i webowej, przeznaczonej do monitoringu zdrowia, spersonalizowanych diet i ćwiczeń niezbędnych przy chorobach osób starszych (55+), obejmujących 6 jednostek chorobowych”, w wykonaniu umowy w sprawie projektu w ramach schematu „Technologie poprawiające jakość życia” programu „Rozwój Przedsiębiorczości i Innowacje”, współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego, 2014-2021, zawartej pomiędzy Zamawiającym a Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości z siedzibą w Warszawie (PARP), numer umowy UWPNORW.19.01.03-08-0001/20-00, z dnia 18 grudnia 2021 roku, tytuł projektu „Zwiększenie konkurencyjności firmy Quantum sp. z o. o. poprzez opracowanie i wdrożenie innowacji w obszarze technologii poprawiających jakość życia”, Zamawiający dokonał wyboru oferty Wykonawcy jako oferty najkorzystniejszej, Strony postanawiają zawrzeć niniejszą umowę (dalej: Umowa) o treści:*

## § 1

### [definicje]

**Strony** postanawiają nadać poniższym definicjom opisane w nich znaczenie:

1. **Asysta Techniczna** – opisana Umową usługa mająca na celu wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu.
2. **Błąd** – wada Systemu polegająca na nieprawidłowym działaniu Systemu, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości, obejmująca brak wymaganej funkcji lub cechy Systemu lub nieprawidłowe działanie wymaganej funkcji Systemu.

Strony wyróżniają następujące kategorie Błędu:

- A. **Błąd niskiego poziomu** – Błąd polegający na niedogodności lub trudności w korzystaniu z Systemu, w tym polegający na niedogodności lub trudności w korzystaniu z określonych funkcji Systemu, przy równoczesnej możliwości korzystania z Systemu, w tym z większości jego funkcjonalności,
  - B. **Błąd średniego poziomu** – Błąd Systemu polegający na
    - a. niedziałaniu kluczowych funkcji Systemu, przy możliwości zastosowania obejścia Błędu lub
    - b. niedostępności funkcji pomocniczych Systemu, przy braku możliwości zastosowania obejścia Błędu, ale przy zachowaniu możliwości częściowego korzystania z Systemu,
  - C. **Błąd krytyczny** – Błąd Systemu polegający na niedziałaniu kluczowych funkcji Systemu na czas powyżej 1 (jednej) godziny, przy braku możliwości zastosowania obejścia Błędu, powodującym niemożliwość korzystania z Systemu.
3. **Dokumentacja** – opracowana przez **Wykonawcę** dokumentacja przedmiotu Umowy obrazująca przebieg i realizację przedmiotu Umowy, w tym zawierająca bazowe opisy budowanego rozwiązania oraz sposobu organizacji prac i wdrożenia, na którą składa się w szczególności:
    - a. Harmonogram Szczegółowy,
    - b. dokument Analizy,
    - c. dokumentacja Projektu technicznego,
    - d. Dokumentacja Powykonawcza.
  4. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
  5. **Etap milowy** – wyodrębniona część przedmiotu Umowy, obejmująca wykonanie przez Wykonawcę określonych produktów, usług i innych prac opisanych w Umowie, określona w Harmonogramie Ramowym, podlegająca Odbiorowi.
  6. **Etap cząstkowy** – część przedmiotu Umowy, wyodrębniona przez Wykonawcę w ramach Etapu milowego, podlegająca Odbiorowi, określona w Harmonogramie Szczegółowym.
  7. **Godzina robocza** – każde pełne 60 minut w Dniu Roboczym.
  8. **Harmonogram Ramowy** – dokument określający Etapy milowe wraz z określeniem terminów ich realizacji, stanowiący **Załącznik nr 3** do Umowy.

9. **Harmonogram Szczegółowy** – dokument określający Etapy cząstkowe wyodrębnione w ramach Etapów milowych wraz z określeniem terminów ich realizacji oraz określeniem wysokości wynagrodzenia cząstkowego należnego Wykonawcy za realizację Etapu cząstkowego, sporządzony przez Wykonawcę według wzoru Harmonogramu Szczegółowego stanowiącego **Załącznik nr 4** do Umowy.
10. **Infrastruktura Techniczna** – Infrastruktura Techniczna Zamawiającego lub Infrastruktura Techniczna Wykonawcy.
11. **Infrastruktura Techniczna Wykonawcy** – infrastruktura techniczna, zarówno typu *hardware* jak i *software*, niezbędna do należytego wykonania Umowy, dostarczana w ramach Umowy przez Wykonawcę.
12. **Infrastruktura Techniczna Zamawiającego** – infrastruktura techniczna, zarówno typu *hardware* jak i *software*, niezbędna do należytego wykonania Umowy, dostarczana w ramach Umowy przez Zamawiającego, w tym infrastruktura techniczna dostarczana przez Zamawiającego według wskazań i specyfikacji określonej przez Wykonawcę.
13. **Kosztorys** – dokument opracowany przez Wykonawcę obejmujący szczegółowe określenie wszystkich istotnych elementów cenotwórczych realizacji przedmiotu Umowy, odniesionych do poszczególnych Etapów cząstkowych, obejmujący w szczególności wynagrodzenia każdego z członków Zespołów specjalistów i koszt jednej integracji Systemu z zewnętrznym dostawcą.
14. **Odbiór Częściowy / Końcowy** – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w ramach realizacji Etapu milowego lub Etapu cząstkowego (Odbiór Częściowy) lub należytego wykonania całości Umowy (Odbiór Końcowy), stwierdzone – odpowiednio – Protokołem Odbioru Częściowego lub Protokołem Odbioru Końcowego.
15. **Oferta** – oferta Wykonawcy złożona w Postępowaniu, wraz ze złożonymi podmiotowymi środkami dowodowymi.
16. **Oprogramowanie** – dedykowane oprogramowanie tworzone w ramach realizacji Umowy, w tym aplikacja mobilna i aplikacja webowa, opisane w Załączniku nr 1 do SWZ – „Opis przedmiotu zamówienia”.
17. **Personel kluczowy** – osoby wskazane przez Wykonawcę w Załączniku nr 8 do SWZ – „Wykaz członków Zespołu interdyscyplinarnego” złożonym przez Wykonawcę na etapie Postępowania, jako oddelegowane przez Wykonawcę do realizacji poszczególnych Etapów milowych, posiadające odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje zawodowe, wymagane w ramach warunku udziału Wykonawcy w Postępowaniu, z zastrzeżeniem postanowień Umowy dopuszczających zmianę składu osobowego Personelu kluczowego.
18. **Personel pomocniczy** – osoby oddelegowane przez Wykonawcę do realizacji poszczególnych Etapów milowych lub poszczególnych Etapów częściowych, inne niż Personel kluczowy.
19. **Podwykonawca** – każda osoba wykonująca jakiegokolwiek obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy, w imieniu lub na rzecz Wykonawcy, niezależnie od tytułu, na podstawie którego osoba ta wykonuje te obowiązki; Podwykonawcą jest również osoba

zatrudniona przez Podwykonawcę i dalszego Podwykonawcę, chyba że stanowi jego personel zatrudniony na podstawie umowy o pracę; w celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy.

20. **Postępowanie** – postępowanie o udzielenie zamówienia przeprowadzone przez Wykonawcę w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie Załącznika nr 2 ust. 3 do Wytycznych w zakresie udzielania zamówień w ramach Mechanizmu Finansowego EOG na lata 2014-2021 oraz Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021, pn. „Wykonanie spójnego systemu informatycznego generującego e-usługi poprzez opracowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej i webowej, przeznaczonej do monitoringu zdrowia, spersonalizowanych diet i ćwiczeń niezbędnych przy chorobach osób starszych (55+), obejmujących 6 jednostek chorobowych”, w ramach którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza, uprawniając Zamawiającego do zawarcia Umowy. Dokumenty zamówienia właściwe dla Postępowania, w tym Oferta, stanowią **Załącznik nr 1** do Umowy.
21. **Projekt** – projekt realizowany przez Zamawiającego w ramach schematu „Technologie poprawiające jakość życia” programu „Rozwój Przedsiębiorczości i Innowacje”, współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego, 2014-2021, na podstawie umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości z siedzibą w Warszawie (PARP), numer umowy UWPNORW.19.01.03-08-0001/20-00, w dniu 18 grudnia 2021 roku, tytuł projektu „Zwiększenie konkurencyjności firmy Quantum sp. z o. o. poprzez opracowanie i wdrożenie innowacji w obszarze technologii poprawiających jakość życia”. W ramach Projektu Zamawiający jest zobowiązany do wykonania określonych zadań i osiągnięcia określonych wskaźników.
22. **Protokół Odbioru Częściowego / Końcowego** – dokument potwierdzający Odbiór Częściowy / Końcowy.
23. **Serwis** – czynności podejmowane przez Wykonawcę w ramach udzielonej gwarancji, mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu.
24. **System** – system informatyczny, składający się z Oprogramowania zainstalowanego na Infrastrukturze Technicznej, stworzony w wykonaniu Umowy i spełniający wymagania wynikające z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że System stanowi dzieło w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

## § 2

### [oświadczenia Stron]

1. Każda ze **Stron** oświadcza, że:

- a. nie zawarła umowy ani nie podjęła innego rodzaju zobowiązania, które uniemożliwiłoby lub utrudniałoby należyte, w tym terminowe wykonanie przedmiotu Umowy,
  - b. osoby podpisujące Umowę w imieniu **Strony** są uprawnione do jej zawarcia,
  - c. zobowiązuje się do ścisłej współpracy z drugą **Stroną** w celu należytego wykonania przedmiotu Umowy,
  - d. jeżeli **Strony** nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do należytej realizacji Umowy jako obowiązku **Zamawiającego**, **Stroną** zobowiązaną do wykonania takiego działania jest **Wykonawca**.
2. **Wykonawca** oświadcza, że:
- A. jest świadomy, że:
    - a. przedmiot Umowy stanowi połączenie 3 zadań, do realizacji których **Zamawiający** jest zobowiązany w ramach Projektu,
    - b. przedmiot Umowy i pozostałe zadania, do realizacji których **Zamawiający** jest zobowiązany w ramach Projektu są ze sobą ściśle powiązane, w szczególności realizacja poszczególnych Etapów milowych i Etapów cząstkowych koreluje z i wpływa na pozostałe zadania realizowane w ramach Projektu (zadanie marketingowe i zadanie zarządzania projektem), a realizacja pozostałych zadań w ramach Projektu (zadanie marketingowe i zadanie zarządzania projektem) wyznacza ostateczny zakres przedmiotu Umowy oraz sposób jego realizacji,
    - c. niewykonanie lub nienależyte, w tym nieterminowe wykonanie przedmiotu Umowy, w tym Etapów milowych i Etapów cząstkowych może uniemożliwić lub znacznie utrudnić **Zamawiającemu** realizację pozostałych zadań w ramach Projektu (zadanie marketingowe i zadanie zarządzania projektem), co z kolei może uniemożliwić lub znacznie utrudnić osiągnięcie przez **Zamawiającego** wskaźników Projektu, a tym samym może spowodować powstanie po stronie **Zamawiającego** znacznej szkody majątkowej,
    - d. wykona przedmiot Umowy z najwyższą starannością, wymaganą od doświadczonego i profesjonalnego wykonawcy, a w szczególności terminowo i bez usterek, przy wykorzystaniu całej swojej wiedzy i doświadczenia,
    - e. posiada wiedzę, doświadczenie, środki finansowe oraz zaplecze sprzętowo-osobowe niezbędne do należytej realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności dysponuje Personelem kluczowym, który skieruje do realizacji przedmiotu Umowy,
    - f. zapoznał się z Infrastrukturą Techniczną Zamawiającego i jest ona odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania Systemu zgodnie z Umową, w tym osiągnięcia przez System zakładanych funkcjonalności i parametrów, w przyjętych w Umowie standardach,
    - g. oferowana Infrastruktura Techniczna Wykonawcy jest zgodna z wymaganiami **Zamawiającego** i – w świetle informacji pozyskanych przez **Wykonawcę** na etapie Postępowania oraz zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną **Wykonawcy** – wraz z Infrastrukturą Techniczną Zamawiającego umożliwia prawidłowe wdrożenie i korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem,

- h. wykona przedmiot Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, chyba że **Strony** inaczej uzgodnią, uprzednio i wyraźnie w sposób przyjęty dla komunikacji **Stron** w Umowie, pod rygorem nieważności,
  - i. zapoznał się z treścią Umowy oraz dokumentami zamówienia właściwymi dla Postępowania, zna cel, który **Zamawiający** chce osiągnąć na skutek realizacji przedmiotu Umowy i na skutek realizacji Projektu i potwierdza, że Umowa jest wykonalna, w tym przede wszystkim w czasie, na zasadach i za wynagrodzeniem w niej określonym,
  - j. zapewni zgodność Systemu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, najwyższymi standardami oraz rekomendacjami opartymi na analizie rynku usług informatyczno-programistycznych, w tym uwzględniającej preferencje użytkowników aplikacji internetowych, aktualnych na moment Odbioru Końcowego.
3. **Zamawiający** oświadcza, że:
- a. przy realizacji przedmiotu Umowy będzie polegać na wiedzy i doświadczeniu **Wykonawcy**, w szczególności w zakresie: zaproponowanych przez **Wykonawcę** rozwiązań, przedstawionych przez **Wykonawcę** ocen przydatności Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, wymaganych lub pożądaných parametrów Infrastruktury Technicznej Zamawiającego oraz przedstawionych przez **Wykonawcę** ocen adekwatności rozwiązań i sposobu wykonania przedmiotu Umowy, przyjętych przez **Zamawiającego** w specyfikacji technicznej Systemu stanowiącej **Załącznik nr 2** do Umowy (odpowiadający treści Załącznika nr 1 do SWZ – „Opis przedmiotu zamówienia”) dla osiągnięcia zakładanych funkcjonalności Systemu, a **Wykonawca** zobowiązuje się do przekazywania wyłącznie rzetelnych informacji i ocen, mających na celu zoptymalizowanie sposobu realizacji przedmiotu Umowy lub podniesienie funkcjonalności Systemu,
  - b. przedmiot Umowy jest współfinansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego, 2014-2021.

### § 3

#### [przedmiot Umowy]

- 1. Przedmiotem Umowy jest:
  - a. wykonanie przez **Wykonawcę** dzieła w postaci Systemu, na które **Wykonawca** udzieli **Zamawiającemu** gwarancji jakości,
  - b. świadczenie przez **Wykonawcę** usług Asysty Technicznej, z zastrzeżeniem, że usługi Asysty Technicznej objęte są prawem opcji **Zamawiającego**.
- 2. Szczegółowy opis Systemu, w szczególności moduły, funkcjonalności i parametry Systemu oraz standardy wykonania Systemu, został określony w specyfikacji technicznej Systemu stanowiącej **Załącznik nr 2** do Umowy, odpowiadający treścią Załącznikowi nr 1 do SWZ – „Opis przedmiotu zamówienia”.
- 3. Warunki świadczenia usług Asysty Technicznej zostały określone w § 15 Umowy.
- 4. Celem opracowania i wdrożenia Systemu jest umożliwienie:

- a. poprawy stanu zdrowia i kondycji zdrowotnej poprzez właściwie zbilansowane odżywianie i spersonalizowany plan terapeutycznych diet,
  - b. prewencyjnego stosowanie diet co może ograniczyć, opóźnić lub w ogóle wyeliminować pojawienie się chorób cywilizacyjnych dietozależnych,
  - c. monitorowanie właściwej wagi ciała w starszym wieku,
  - d. przeciwdziałanie progresji schorzeń,
- dzięki funkcjonalnościom Systemu właściwym dla poszczególnych modułów Systemu, w tym dzięki zastosowaniu rozwiązań sztucznej inteligencji (AI).
5. Przedmiot Umowy będzie realizowany w 3 ściśle ze sobą powiązanych i wzajemnie się przenikających Etapach milowych. Realizację każdego Etapu milowego poprzedzi przeprowadzenie przez **Wykonawcę** analizy przedwdrożeniowej.
  6. Terminy realizacji poszczególnych Etapów milowych zostały określone w Harmonogramie Ramowym. Rozpoczęcie prac nad kolejnym Etapem milowym w terminie wcześniejszym niż określony w Harmonogramie Ramowym lub bez uprzednio przeprowadzonego Odbioru Częściowego potwierdzonego Protokołem Odbioru Częściowego, zgodnie z procedurą przewidzianą w Umowie, wymaga pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody **Zamawiającego**. Brak takiej zgody oznacza, że prace takie **Wykonawca** realizuje wyłącznie na własny koszt i ryzyko.
  7. **Wykonawca**, w ramach Etapów milowych, wyodrębni Etapy cząstkowe i określi terminy ich realizacji (terminy cząstkowe). Terminy cząstkowe nie mogą przekraczać terminu realizacji Etapu milowego, w ramach którego Etapy cząstkowe zostały wyodrębnione. Dopuszcza się zmianę terminów cząstkowych, na wniosek **Wykonawcy**, jeśli nie wpłynie to na termin realizacji Etapu milowego, w ramach którego Etapy cząstkowe zostały wyodrębnione. Każdorazowa zmiana terminu cząstkowego podlega zatwierdzeniu przez **Zamawiającego**. Procedurę określoną w ust. 8 – 11 poniżej stosuje się.
  8. Wyszczególnienie Etapów cząstkowych wraz z określeniem terminów cząstkowych oraz wysokości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** za realizację Etapu cząstkowego (wynagrodzenie cząstkowe) nastąpi w Harmonogramie Szczegółowym. Suma wynagrodzeń cząstkowych nie może przekroczyć wysokości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** za realizację Etapu milowego, w ramach którego Etapy cząstkowe objęte wynagrodzeniem cząstkowym zostały wyodrębnione. Wysokość wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** za realizację Etapu milowego została wskazana w Ofercie.
  9. **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** do zatwierdzenia Harmonogram Szczegółowy w terminie 7 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy, w formie dokumentowej – załącznika graficzno-tekstowego lub tekstowego do wiadomości mailowej.
  10. W terminie 3 Dni Roboczych od dnia przedstawienia Harmonogramu Szczegółowego **Zamawiający** może wnieść do niego uwagi, w formie dokumentowej – załącznika graficzno-tekstowego lub załącznika tekstowego do wiadomości mailowej lub poprzez tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości mailowej. Brak wniesienia uwag w terminie,

o którym mowa w zdaniu poprzednim oznacza zatwierdzenie Harmonogramu Szczegółowego przez **Zamawiającego**.

11. W przypadku wniesienia przez **Zamawiającego** uwag do Harmonogramu Szczegółowego, **Wykonawca** zobowiązany jest do ich uwzględnienia w terminie 3 Dni Roboczych od dnia wniesienia uwag. Harmonogram Szczegółowy, zmodyfikowany zgodnie z uwagami **Zamawiającego**, **Wykonawca** przedstawia **Zamawiającemu** do zatwierdzenia, w terminie 4 Dni Roboczych od dnia wniesienia uwag przez **Zamawiającego**.
12. Realizację każdego Etapu milowego poprzedzi przeprowadzenie przez **Wykonawcę** analizy przedwdrożeniowej.
13. W terminie 14 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** Kosztorys. W braku przedstawienia Kosztorysu w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, **Zamawiający** wyznaczy **Wykonawcy** dodatkowy termin na przedstawienie Kosztorysu, nie krótszy jednak niż 7 Dni Roboczych. W braku przedstawienia Kosztorysu w dodatkowym terminie, podstawą zmiany wysokości wynagrodzenia **Wykonawcy** – w przypadkach określonych w § 20 Umowy – będą kalkulacje własne **Zamawiającego**, oparte na rozeznaniu cenowym na rynku właściwym, na co **Wykonawca** wyraża zgodę.

#### § 4

##### [ogólne zasady realizacji przedmiotu Umowy]

1. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią Umowy i Załączników do Umowy, z uwzględnieniem wytycznych **Zamawiającego** wydawanych na zasadach określonych w Umowie.
2. **Strony** zgodnie postanawiają, że zakres i sposób realizacji przedmiotu Umowy zostanie doprecyzowany i może zostać zmieniony, w granicach dopuszczalnych przez przepisy obowiązującego prawa i Umowę, w oparciu o wyniki analizy przedwdrożeniowej, przeprowadzonej dla każdego Etapu milowego, przed przystąpieniem do jego realizacji.
3. **Strony** zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy **Stron** w ramach Umowy jest zapewnienie **Zamawiającemu** nieograniczonej możliwości korzystania z Systemu (w tym Oprogramowania) realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane w Umowie i Załącznikach do Umowy, w tym również rozpowszechniania tego Systemu, bez żadnych utrudnień, tj. między innymi bez żadnych dodatkowych kosztów, innych niż przewidziane w Umowie, bez konieczności transakcji wiązanych, bez konieczności upowszechniania kodu źródłowego i innych podobnych, wraz z prawem do dowolnej modyfikacji Systemu (w tym Oprogramowania). Z uwzględnieniem celu współpracy wskazanego w zdaniu poprzednim interpretowany będzie przez **Strony** w szczególności zakres przedmiotowy Umowy oraz zasady procedury odbiorowej przedmiotu Umowy.
4. O ile nic innego nie wynika z Umowy lub Załączników do Umowy, **Wykonawca** jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. W szczególności, wszelkie prace związane z konfiguracją i



testowaniem Systemu będą odbywać się na Infrastrukturze Technicznej Wykonawcy. **Zamawiający** nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza Infrastrukturą Techniczną Zamawiającego oraz dostarczoną przez **Wykonawcę** Infrastrukturą Techniczną Wykonawcy.

5. **Wykonawca** zapewnia, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, **Zamawiający** nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową, ani w czasie trwania Umowy ani po jej wygaśnięciu. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez **Zamawiającego** żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, w tym w szczególności związanych z korzystaniem z Infrastruktury Technicznej Wykonawcy lub z Oprogramowania, i objętych wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień w przyszłości. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają **Wykonawcę**.
6. Każda ze **Stron** zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej **Strony** o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia w jej realizacji. Obowiązek określony w zdaniu poprzednim nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym wykonania Systemu jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności **Stron**.
7. **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** wszelkie informacje i dokumenty, w tym w postaci nieukończonej, dotyczące lub związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności informacje dotyczące postępów prac, przyczyn ewentualnych opóźnień lub przyczyn ewentualnej nienależytej realizacji Umowy, na każde żądanie **Zamawiającego**, w formie i terminie określonym przez **Zamawiającego**, jednak w terminie nie krótszym niż 2 Dni Robocze, w tym na żądanie **Zamawiającego** lub osoby trzeciej upoważnionej przez **Zamawiającego**, sformułowane w ramach kontroli, o której mowa w ust. 8 poniżej.
8. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich w celu kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie.
9. **Wykonawca** zobowiązuje się uwzględniać wszelkie uwagi i zastrzeżenia **Zamawiającego** co do sposobu realizacji przedmiotu Umowy, pod warunkiem ich zgodności z Umową, bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa i standardami wykonania Systemu określonymi w specyfikacji technicznej Systemu – **Załączniku nr 2** do Umowy. W szczególności **Wykonawca** będzie na bieżąco uzgadniał i przedstawiał **Zamawiającemu** do akceptacji Dokumentację.
10. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszelkie rezultaty Umowy, o ile Umowa

nie stanowi inaczej w sposób wyraźny, zostaną dostarczone w języku polskim, co dotyczy w szczególności dokumentów, które powstaną w toku wykonywania Umowy.

11. Prowadzenie prac na Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego, w szczególności w oparciu o zdalny dostęp, wymaga zgody **Zamawiającego** oraz spełnienia warunków wskazanych przez **Zamawiającego**, a także zachowania najwyższej staranności w celu ochrony Infrastruktury Technicznej Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.
12. **Strony** ustalają, że podstawą do realizacji Umowy w zakresie wykonaniu Systemu będzie metodyka zwinna, a w zakresie usług Asysty Technicznej – biblioteki ITIL (Information Technology Infrastructure Library). W przypadku sprzeczności pomiędzy stosowaną metodyką a postanowieniami Umowy, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo.

## §5

### [analiza przedwdrożeniowa]

1. Celem wykonania analizy przedwdrożeniowej jest uszczegółowienie zakresu przedmiotu Umowy i sposobu jego realizacji, dla każdego z Etapów milowych, w szczególności poprzez analizę środowiska biznesowego i informatycznego **Zamawiającego**. Z przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej **Wykonawca** sporządzi dokument zatytułowany „Analiza”, w którym przedstawi wyniki analizy przedwdrożeniowej. Dokument Analizy **Wykonawca** prześle **Zamawiającemu** do zatwierdzenia, w postaci papierowej w liczbie 1 (jednego) egzemplarza oraz w postaci elektronicznej w formacie pliku .pdf oraz sporządzonego w programie Power Point. Do zatwierdzenia dokumentu Analizy stosuje się procedurę przewidzianą dla zatwierdzenia Harmonogramu Szczegółowego, określoną w § 3 ust. 8-11 Umowy.
2. Dokument Analizy będzie zawierał przedstawienie optymalnych działań zmierzających do zapewnienia realizacji przedmiotu Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności, **Wykonawca** zaproponuje uszczegółowienie lub – w razie potrzeby – zmianę zakresu przedmiotu Umowy lub sposobu jego realizacji, w szczególności założeń, funkcjonalności i wymagań **Zamawiającego** dotyczących Systemu, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego lub które mają na celu optymalizację realizacji Systemu, w szczególności kosztowej lub funkcjonalnej. Rekomendacja zmian przedmiotu Umowy lub sposobu jego realizacji wymaga uzasadnienia, w tym przedstawienia konsekwencji finansowych zmiany dla **Zamawiającego** (obniżenie lub wzrost kosztów realizacji przedmiotu Umowy oraz kosztów utrzymania Systemu w jego „cyklu życia”). Ostateczną decyzję w zakresie zmiany przedmiotu Umowy lub sposobu jej realizacji podejmie **Zamawiający**, z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian stosownie do jej treści i obowiązujących przepisów prawa. Dokument Analizy będzie stanowił podstawę realizacji organizacyjnej i technicznej przedmiotu Umowy.
3. Dokument Analizy będzie zawierał w szczególności:

- A. w części dotyczącej Oprogramowania:
- a. wykaz oraz szczegółowy opis budowy Oprogramowania,
  - b. architekturę Oprogramowania,
  - c. przygotowanie planu instalacji infrastruktury serwerowej (jeżeli dotyczy),
  - d. określenie założenia integracji z innymi systemami informatycznymi **Zamawiającego** (jeżeli dotyczy),
  - e. plan pracy dla poszczególnych Etapów milowych i Etapów cząstkowych,
  - f. szczegółową specyfikację Oprogramowania,
  - g. wykaz i szczegółowy opis oraz harmonogram przeprowadzenia niezbędnych prac konfiguracyjnych,
  - h. ustawienia konfiguracyjne urządzeń i oprogramowania wchodzących w skład Oprogramowania,
  - i. propozycje scenariuszy testowych uwzględniających zakres czynności operacyjnych, które należy wykonać w celu potwierdzenia, że wskazane wymagane funkcjonalności zostały prawidłowo skonfigurowane i działają zgodnie z opisami procesów,
  - j. harmonogram instruktażu personelu i administratorów Oprogramowania,
- B. plan i sposób komunikacji **Stron**,
- C. w zakresie infrastruktury serwerowej:
- a. analizę wymagań przedmiotu Umowy zawierający opis sposobu realizacji wymagań, sposób testowania i odbioru,
  - b. opis modernizacji i budowy infrastruktury serwerowej **Zamawiającego** (jeżeli dotyczy).
4. Analiza przedwdrożeniowa dla każdego Etapu milowego zostanie wykonana przez **Wykonawcę** w terminie cząstkowym określonym w Harmonogramie Szczegółowym. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** postanawiają, że termin cząstkowy realizacji Analizy przedwdrożeniowej obejmuje przeprowadzenie przez **Wykonawcę** wszystkich niezbędnych prac oraz przedstawienie **Zamawiającemu** dokumentu Analizy.

## §6

### [1 Etap milowy]

1. Realizacja **1 Etapu milowego** obejmuje opracowanie:
  - a. schematu procedur żywieniowych i zmiany stylu życia, indywidualnie dla każdej z 6 jednostek chorobowych – choroba Parkinsona, choroba Alzheimerera, cukrzyca, osteoporoza, nadwaga/otyłość, choroby serca i układu naczyniowego,
  - b. schematu zależności zdiagnozowanych obszarów,  
dalej: Schematy.
2. Schematy zostaną opracowane przez interdyscyplinarny zespół specjalistów składający się co najmniej z osób wskazanych w Załączniku nr 8 do SWZ – „Wykaz członków Zespołu Interdyscyplinarnego” złożonym przez **Wykonawcę** na etapie Postępowania (Zespół specjalistów medycznych), w oparciu o założenia i wymagania wskazane w dokumencie Analizy oraz przy ścisłej współpracy z **Zamawiającym**. W szczególności **Wykonawca**

zobowiązany jest do zapewniania obecności (poszczególnych) członków Zespołu specjalistów medycznych na spotkaniach koordynacyjnych, w miejscu realizacji Projektu, tj. Żary (68-200), ul. Broni Pancерnej 5B/5A. Spotkania koordynacyjne będą odbywać się na każde żądanie **Zamawiającego**, nie częściej jednak niż raz w tygodniu. **Zamawiający** poinformuje **Wykonawcę** o terminie spotkania koordynacyjnego nie później niż na 5 Dni Roboczych przed terminem spotkania koordynacyjnego.

3. Opracowane Schematy stanowić będą merytoryczne dane wyjściowe i jako takie muszą umożliwiać osiągnięcie celu opracowania i wdrożenia Systemu określonego w § 3 ust. 4 Umowy, w tym poprzez umożliwienie realizacji zakładanych modułów Systemu i osiągnięcia zakładanych funkcjonalności Systemu.
4. **Wykonawca** przekaże **Zamawiającemu** Schematy w postaci papierowej, z podpisami wszystkich członków Zespołu specjalistów medycznych, w liczbie 1 (jednego) egzemplarza oraz w postaci elektronicznej w formacie pliku .docx (lub inny edytowalny) i .pdf.
5. Każdy ze Schematów zostanie opracowany w terminie częściowym określonym w Harmonogramie Szczegółowym. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** postanawiają, że termin częściowy opracowania każdego ze Schematów obejmuje przedstawienie **Zamawiającemu** opracowanego Schematu.

## § 7

### [2 Etap milowy]

1. **2 Etap milowy** obejmuje opracowanie:
  - a. projektu technicznego Systemu zawierającego co najmniej:
    - wymagania funkcjonalne,
    - wymagania нефункционалне,
    - projekt architektury logicznej,
    - procesy,
    - aktorów,
    - przypadki użycia UML,
    - interfejsy wymiany danych (wewnętrzny, zewnętrzny),
    - projekt architektury fizycznej,
    - bazę danych,
    - bezpieczeństwa,
  - b. projektu Systemu („mock-up”) – projekt technologii, funkcjonalności, założeń użytkownika,
  - c. projektów graficznych ekranów Oprogramowania,dalej: Projekty.
2. Projekty zostaną opracowane przez interdyscyplinarny zespół specjalistów składający się co najmniej z osób wskazanych w Załączniku nr 8 do SWZ – „Wykaz członków Zespołu Interdyscyplinarnego” złożonym przez **Wykonawcę** na etapie Postępowania (Zespół podstawowy specjalistów IT), w oparciu o założenia i wymagania wskazane w dokumencie Analizy, przy ścisłej współpracy z Zespołem specjalistów medycznych oraz przy ścisłej

współpracy z **Zamawiającym**. W szczególności **Wykonawca** zobowiązany jest do zapewniania obecności (poszczególnych) członków Zespołu podstawowego specjalistów IT i/lub (poszczególnych) członków Zespołu specjalistów medycznych na spotkaniach koordynacyjnych, w miejscu realizacji Projektu, tj. Żary (68-200), ul. Broni Panczernej 5B/5A. Postanowienia § 6 ust. 2 zdanie przedostatnie i ostatnie Umowy stosuje się.

3. **Strony** zgodnie ustalają następującą procedurę opracowania przez **Wykonawcę** projektów graficznych ekranów Oprogramowania:
  - a. w terminie cząstkowym określonym w Harmonogramie Szczegółowym, **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu**, nie mniej niż 3 koncepcje dla projektów graficznych ekranów Oprogramowania,
  - b. **Zamawiający**, w terminie 7 Dni Roboczych od przedstawienia koncepcji, o których mowa w lit. a. powyżej, wybierze koncepcję projektu graficznego dla każdego z ekranów Oprogramowania lub wniesie do przedstawionych koncepcji uwagi. Wybrana koncepcja projektu graficznego ekranu Oprogramowania stanowić będzie podstawę opracowania projektu graficznego ekranu Oprogramowania przez **Wykonawcę**,
  - c. brak wniesienia uwag do koncepcji dla projektu graficznego ekranu Oprogramowania lub brak wyboru koncepcji dla projektu graficznego ekranu Oprogramowania, w terminie określonym w lit. b. powyżej, upoważnia **Wykonawcę** do przystąpienia do prac nad projektem graficznym ekranu Oprogramowania w oparciu o koncepcję wybraną przez **Wykonawcę**,
  - d. w przypadku wniesienia przez **Zamawiającego** uwag do koncepcji dla projektu graficznego ekranu Oprogramowania, procedurę przewidzianą dla zatwierdzenia przez **Zamawiającego** Harmonogramu Szczegółowego określoną w § 3 ust. 8-11 Umowy, stosuje się odpowiednio.
4. Do uzgodnienia projektu technicznego Systemu oraz projektu Systemu („mock-up”) stosuje się odpowiednio procedurę przewidzianą dla zatwierdzenia przez **Zamawiającego** Harmonogramu Szczegółowego określoną w § 3 ust. 8-11 Umowy.
5. **Strony** zgodnie postanawiają, że w ramach projektowania poszczególnych funkcji i interfejsu Oprogramowania, Zespół specjalistów medycznych:
  - a. wyodrębni w ramach grup jednostek chorobowych podjednostki, na które ma wpływ dieta i styl życia,
  - b. opracuje założenia dot. zbilansowanego zapotrzebowania żywnościowego osób chorych na poszczególne jednostki chorobowe,
  - c. opracuje metodologię sposobu odżywiania do terapii leczniczych w określonych jednostkach chorobowych (opracowanie zależności pomiędzy składnikami żywności i lekami oraz suplementacją),
  - d. stworzy miesięczne jadłospisy dla wyodrębnionych jednostek chorobowych i podjednostek uwzględniające możliwe interakcje pomiędzy składnikami żywności i lekami oraz suplementacją. (30 jadłospisów na każdy dzień miesiąca, po 5 posiłków dla każdej jednostki chorobowej wraz z instrukcją przygotowania posiłków),
  - e. stworzy inteligentne mechanizmy łączenia składników posiłków w celu ich urozmaicenia,

- f. opracuje wspomagające każda dietę zestawy ćwiczeń, aktywności ruchowych i metodologii wykonywania dostosowanych do jednostek chorobowych i menu z uwzględnieniem Piramidy Zdrowego Żywienia i Aktywności Fizycznej dla osób w wieku starszym stworzonej przez Instytutu Żywności i Żywienia,
  - g. opracuje system motywacji oraz adherencji wewnątrz aplikacji, który będzie kluczowy dla efektywności narzędzi informatycznych we wdrażaniu, utrzymaniu zdrowych nawyków i zmianie stylu życia,
  - h. będzie na bieżąco ewaluował procesy i procedury.
6. Opracowane Projekty wraz ze Schematami stanowiąc będą dane wyjściowe i jako takie muszą umożliwiać osiągnięcie celu opracowania i wdrożenia Systemu określonego w § 3 ust. 4 Umowy, w tym poprzez umożliwienie realizacji zakładanych modułów Systemu i osiągnięcia zakładanych funkcjonalności Systemu.
  7. **Wykonawca** przekaże **Zamawiającemu** Projektów postaci plików .jpg lub .pdf w liczbie 1(jednego) egzemplarza.
  8. Każdy z Projektów zostanie opracowany w terminie częściowym określonym w Harmonogramie Szczegółowym. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** postanawiają, że termin częściowy opracowania każdego z Projektów obejmuje przedstawienie **Zamawiającemu** opracowanego Projektu.

## § 8

### [3 Etap milowy]

1. **3 Etap milowy** obejmuje opracowanie i wdrożenie Systemu w oparciu o Schematy i Projekty przez zespół specjalistów składający się co najmniej z osób wskazanych w Załączniku nr 8 do SWZ – „Wykaz członków Zespołu Interdyscyplinarnego” złożonym przez **Wykonawcę** na etapie Postępowania (Zespół rozszerzony specjalistów IT), w oparciu o założenia i wymagania wskazane w dokumencie Analizy, przy ścisłej współpracy z Zespołem podstawowym specjalistów IT i z Zespołem specjalistów medycznych oraz przy ścisłej współpracy z **Zamawiającym**. W szczególności **Wykonawca** zobowiązany jest do zapewniania obecności (poszczególnych) członków Zespołu rozszerzonego IT, i/lub (poszczególnych) członków Zespołu podstawowego specjalistów IT i/lub (poszczególnych) członków Zespołu specjalistów medycznych na spotkaniach koordynacyjnych, w miejscu realizacji Projektu, tj. Żary (68-200), ul. Broni Panczernej 5B/5. Postanowienia § 6 ust. 2 zdanie przedostatnie i ostatnie Umowy stosuje się.
2. W ramach realizacji 3 Etapu milowego **Wykonawca** zorganizuje i przeprowadzi profesjonalne badania User Experience (UX) dla różnych rozmiarów ekranu (desktop, tablet, mobile), tak aby dopasować interfejsy do potrzeb użytkowników.
3. W ramach badań, o których mowa w ust. 2 powyżej, **Wykonawca**, w uzgodnieniu z **Zamawiającym**:
  - a. zidentyfikuje przyszłe grupy docelowych użytkowników produktów,

- b. stworzy osoby, w celu odpowiedniego ukierunkowania badań user experience oraz prac projektowych,
- c. opracuje scenariusze wywiadów indywidualnych i przeprowadzi w formie online lub tradycyjnej dla użytkowników oraz przygotuje raporty z badań w celu zebrania potrzeb użytkowników i dostosowywania do nich sposobu prezentacji wymagań funkcjonalnych produktu, z zastrzeżeniem, że liczba uczestników biorących udział w badaniach będzie wynosić nie mniej niż 12 osób łącznie. Grupa będzie obejmować osoby pasujące do profilu person oraz uwzględniać reprezentantów grupy odbiorców produktu zidentyfikowane przez Zamawiającego tj.: osoby 55+, opiekunowie osób 55+, lekarze, fizjoterapeuci, rehabilitanci, trenerzy personalni, pielęgniarki, osoby przygotowujące posiłki. W celu uniknięcia wątpliwości, **Strony** zgodnie oświadczają, że za rekrutację uczestników biorących udział w badaniach oraz ich wynagrodzenie odpowiedzialny jest **Wykonawca**.

#### 4. **Wykonawca:**

- a. opracuje harmonogram badań użyteczności na etapie tworzenia produktów, przy uwzględnieniu różnych metod badawczych, między innymi; wywiadów pogłębionych, testów zadaniowych z użytkownikiem, badań z sortowaniem kart (cardsorting),
- b. zapewni dobór odpowiednich i zróżnicowanych metod badawczych obejmujących głównie wywiady bezpośrednie z uczestnikami badania (za wywiad bezpośredni uznaje się badanie, podczas którego badacz oraz uczestnik pracują przy użyciu interaktywnej wersji produktu),
- c. dokona rejestracji audio-video wszystkich badań, które zakładają bezpośredni kontakt z uczestnikiem. **Wykonawca** jest odpowiedzialny za uzyskanie wszelkich potrzebnych zgód od uczestników badania na rejestracje wizerunku oraz innych wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
- d. zapewni możliwość uczestniczenia w badaniach **Zamawiającemu** w roli obserwatora przebiegu badania bezpośredniego,
- e. zapewni profesjonalne przygotowane pomieszczenia oraz sprzęt do przeprowadzenia badań,
- f. zapewni co najmniej 2 edycje badania UX dla każdego z następujących modułów Oprogramowania:
  - moduł LEK/suplement,
  - moduł tryb mierzenia aktywności VIGOR,
  - moduł FITNESS – ćwiczenia plus spalone kalorie,
  - moduł nawodnienia BODY,
  - moduł AI TRACKER,
  - moduł B+R ( wiedza medyczna),
- g. wdroży rekomendacje wynikające z badań użyteczności w uzgodnieniu z **Zamawiającym**,
- h. stworzy scenariusze testów użyteczności, których zawartość zostanie uzgodniona z **Zamawiającym**,
- i. przygotuje raport po każdej edycji badań oraz jeden końcowy raport dokumentujący wszystkie zmiany wynikające z obserwacji w trakcie przeprowadzanych badań. Raport, o

którym mowa w zdaniu poprzednim stanowi jeden z wymaganych dokumentów Odbioru końcowego.

5. Strony dopuszczają przeprowadzenie wszystkich badań online w przypadku, ze względu na sytuację epidemiologiczną przeprowadzenie badań w postaci tradycyjnej (spotkanie) nie będzie możliwe lub będzie powodować ryzyko dla zdrowia uczestników badania niewspółmierne do korzyści wynikających z tradycyjnej formy badania.
6. **Strony** zgodnie postanawiają, że:
  - a. Oprogramowanie zostanie wykonane przy użyciu powszechnie znanego języka programowania wskazanego przez **Wykonawcę** i zaakceptowanego przez **Zamawiającego**.
  - b. **Wykonawca** nie jest uprawniony do wykorzystywania w realizacji Umowy tzw. oprogramowania *open source*, to jest oprogramowania dystrybuowanego na warunkach licencji otwartych (dalej: oprogramowanie *open source*), z zastrzeżeniem lit. c. poniżej,
  - c. **Wykonawca** może zwrócić się do **Zamawiającego** o wyrażenie zgody na zastosowanie w realizacji Umowy oprogramowania *open source*, wskazując na potrzebę oraz konsekwencje jego zastosowania, w szczególności na ewentualne korzyści lub ewentualne zagrożenia wynikające z zastosowania oprogramowania *open source* w całym „cyklu życia” Systemu. Zgoda **Zamawiającego** na zastosowanie przez **Wykonawcę** oprogramowania *open source*, wymaga formy pisemnej lub formy elektronicznej, pod rygorem nieważności. Zastosowanie przez **Wykonawcę** oprogramowania *open source* bez zgody **Zamawiającego** wyrażonej w formie, o której mowa w zdaniu poprzednim, następuje na wyłączny koszt i ryzyko **Wykonawcy**,
  - d. w każdym przypadku zastosowania oprogramowania *open source*, **Wykonawca** zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego oprogramowania,
  - e. wykorzystanie oprogramowania *open source* nie będzie ograniczać **Zamawiającego** w zakresie rozpowszechniania lub modyfikacji innego oprogramowania, połączonego z oprogramowaniem *open source*, w tym w szczególności Oprogramowania i Systemu, w tym nie może nakładać na **Zamawiającego** obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym, co **Wykonawca** niniejszym gwarantuje. W przypadku, w którym licencja na oprogramowanie *open source* uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia oprogramowania *open source* z innym oprogramowaniem, **Wykonawca** zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na **Zamawiającego** obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania, w tym w szczególności Oprogramowania, wraz z kodem źródłowym,
  - f. licencja na oprogramowanie *open source* nie będzie nakładać na **Zamawiającego** obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania, zarówno w czasie trwania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, co **Wykonawca** niniejszym gwarantuje,
  - g. postanowienia dot. oprogramowania *open source*, o których mowa w lit. c. – f. powyżej stosuje się odpowiednio do tzw. oprogramowania standardowego, którego co do zasady



- Wykonawca** nie może wykorzystywać w toku realizacji Umowy i wykonywania Oprogramowania,
- h. **Wykonawca** nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działania **Wykonawcy** powodującego nieprawidłowe działanie Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, w szczególności jej wadliwej konfiguracji dokonywanej w ramach realizacji Umowy,
  - i. **Wykonawca** jest zobowiązany do bieżącego wykonywania testów przekrojowych, jednostkowych, integracyjnych, akceptacyjnych, scenariuszy testowych oraz testów automatycznych – w zakresie kluczowych do przetestowania przypadków, z zastrzeżeniem, że wybór przypadków do przetestowania ma zostać dokonany z uwzględnieniem należytej staranności **Wykonawcy**, zapewniającej prawidłowe działanie Systemu i jego poszczególnych elementów.
7. Zespół specjalistów medycznych dokona ewaluacji Oprogramowania i Systemu w trakcie przeprowadzania testów funkcjonalności, z zastrzeżeniem zdania następnego. Ostatecznej ewaluacji Oprogramowania i Systemu dokonuje **Zamawiający**, w szczególności **Wykonawca** jest zobowiązany do uwzględnienia wszystkich uwag i wytycznych **Zamawiającego** przekazanych w trakcie testów funkcjonalności.
8. Integralnym elementem wdrożenia Systemu jest przeprowadzenie szkoleń, o których mowa w § 9 poniżej.

## § 9

### [szkolenia]

1. **Wykonawca** zorganizuje i przeprowadzi jedno pięciodniowe szkolenie dla 6 (sześciu) przedstawicieli **Zamawiającego** w miejscu realizacji Projektu, tj. Żary (68-200), ul. Broni Pancernej 5B/5A.
2. **Zamawiający** podaje ramowy plan szkolenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej:
  - a. ogólne działanie Systemu,
  - b. architektura Systemu, zarządzanie i parametryzacja,
  - c. panel administratora,
  - d. panel użytkownika,
  - e. praca na Systemie i rozwiązywanie problemów.
3. Celem szkoleń jest przekazanie **Zamawiającemu** wiedzy niezbędnej do poprawnego użytkowania Systemu.
4. **Wykonawca** zapewni przeprowadzenie szkoleń przez wykwalifikowanych specjalistów **Wykonawcy** posiadających niezbędną, fachową wiedzę w zakresie tematyki szkoleń.
5. **Wykonawca** przekaze uczestnikom szkolenia materiały szkoleniowe obejmujące całość tematyki poruszanej na szkoleniu.
6. Terminy szkolenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostaną określone w Harmonogramie Szczegółowym.

7. **Zamawiający** zapewni pomieszczenie szkoleniowe oraz infrastrukturę sprzętową, w szczególności stacje robocze dla uczestników szkoleń, niezbędne do należytego przeprowadzenia szkolenia przez **Wykonawcę**. **Zamawiający** zobowiązany jest do udostępnienia Wykonawcy pomieszczenia szkoleniowego przez cały okres godzin szkoleniowych oraz w okresie 30 minut poprzedzających rozpoczęcie szkolenia i w okresie 30 minut po wyczerpaniu godzin szkoleniowych.
8. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** oświadczają, że koszt zapewnienia pomieszczeń szkoleniowych i infrastruktury sprzętowej, o których mowa w ust. 6 powyżej pokrywa **Zamawiający**.
9. W przypadku, gdy szkolenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą mogły odbyć się z winy **Zamawiającego**, w 3 kolejno wyznaczonych terminach, **Wykonawca** jest zwolniony z obowiązku przeprowadzenia szkoleń.
10. **Strony** dopuszczają zmianę formy szkolenia poprzez przeprowadzenie wszystkich lub niektórych szkoleń w formie zdalnej, tj. z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość – platformy komunikacyjnej lub innego podobnego środka pozwalającego na swobodną komunikację **Stron** oraz udostępnianie materiałów w czasie rzeczywistym na ekranach komputerów lub innych urządzeń odbiorców, w przypadku, gdy sytuacja epidemiologiczna spowodowana pandemią SARS-COV-2, innymi podobnymi czynnikami o charakterze zdrowotnym lub czynnikami innymi niż o charakterze zdrowotnym, w szczególności spowodowanymi ograniczeniami lub obostrzeniami wprowadzonymi na terenie Polski z powodu sytuacji międzynarodowej, znacznie utrudni komfortowe przeprowadzenie szkolenia w formie stacjonarnej, przy uwzględnieniu ilości uczestników szkoleń i osoby lub osób szkolących oraz infrastruktury **Zamawiającego**. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zmiana formuły szkolenia może nastąpić na wniosek każdej ze **Stron**.
11. **Strony** zmienią formę szkolenia z formy stacjonarnej na formę zdalną w przypadku, gdy sytuacja epidemiologiczna spowodowana pandemią SARS-COV-2, innymi czynnikami o charakterze zdrowotnym lub czynnikami innymi niż o charakterze zdrowotnym, w szczególności spowodowanymi ograniczeniami lub obostrzeniami wprowadzonymi na terenie Polski z powodu sytuacji międzynarodowej, wyklucza przeprowadzenie szkolenia w formie stacjonarnej, przy uwzględnieniu ilości uczestników szkoleń i osoby lub osób szkolących oraz infrastruktury **Zamawiającego**.
12. W przypadku przeprowadzenia szkoleń w formie zdalnej:
  - a. **Wykonawca** zapewni platformę komunikacyjną (lub inny podobny środek),
  - b. **Zamawiający** zapewni infrastrukturę techniczną niezbędną do wykorzystania platformy komunikacyjnej (lub innego podobnego środka), wg wskazań **Wykonawcy**.
13. W przypadku zmiany formuły szkolenia z formy stacjonarnej na formę zdalną dopuszcza się zmianę terminów szkoleń wskazanych w Harmonogramie Szczegółowym.
14. W przypadku, gdy zmiana formy szkolenia z formy stacjonarnej na formę zdalną nie jest możliwa lub powodowałaby znaczne trudności w przekazie informacji szkoleniowych z uwagi

na charakter szkolenia i treści, które są na nim przekazywane, **Strony** dopuszczają zmianę jego terminu wskazanego w Harmonogramie Szczegółowym do czasu ustabilizowania się sytuacji, o której mowa w ust. 9 i ust. 10 powyżej.

15. Zmiana formy szkolenia nie wpłynie na wynagrodzenie **Wykonawcy**, w szczególności **Wykonawca** nie może żądać jego podwyższenia.

## § 10

### [Infrastruktura Techniczna]

1. Niezależnie od innych zobowiązań wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa, **Wykonawca** w szczególności potwierdza, że:
  - a. własność Infrastruktury Technicznej **Wykonawcy** oraz ryzyko jej przypadkowego uszkodzenia lub utraty przechodzą na **Zamawiającego** z chwilą Odbioru Końcowego przez **Zamawiającego**,
  - b. **Wykonawca** obejmie Infrastrukturę Techniczną **Wykonawcy** usługami w zakresie Serwisu oraz Asysty Technicznej, a także gwarancją i rękojmią, zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie,
  - c. **Wykonawca** gwarantuje, że wszystkie elementy Infrastruktury Technicznej **Wykonawcy** będą fabrycznie nowe i nieużywane, chyba że **Strony** wyraźnie uzgodnią inaczej.
2. **Zamawiający** zobowiązuje się do:
  - a. zakupu środowiska chmurowego w terminie 14 dni od dnia przekazania **Zamawiającemu** przez **Wykonawcę** szczegółowych wytycznych co do cech, parametrów i właściwości środowiska chmurowego,
  - b. zakupu domen i certyfikatów SSL niezbędnych do należytej realizacji przedmiotu Umowy,
  - c. udostępnienia **Wykonawcy** odpowiednich uprawnień w środowisku chmurowym, w zakresie niezbędnym do należytej realizacji przedmiotu Umowy.
3. **Wykonawca** przekaze **Zamawiającemu** szczegółowe wytyczne dot. środowiska chmurowego, o których mowa w ust. 2 lit. a. powyżej niezwłocznie po zawarciu Umowy, nie później jednak niż w terminie 3 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
4. **Wykonawca** zobowiązany jest do odpowiedniego przygotowania środowiska chmurowego, w zakresie niezbędnym do należytej realizacji przedmiotu Umowy. Przygotowanie środowiska, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie obejmowało m.in. jego wyskalowanie do obsługi min. 10.000 (dziesięć tysięcy) zarejestrowanych użytkowników.

## § 11

### [Personel]

1. **Strony** zgodnie postanawiają, że zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie zgodnie z metodyką zarządzania projektami opartą na produktach.
2. Każda ze **Stron** utworzy swój zespół wdrożeniowy, kierowany przez Kierownika Zespołu Wdrożeniowego. Funkcję Kierownika Zespołu Wdrożeniowego **Wykonawcy** będzie pełnił

osoba wskazana przez **Wykonawcę** w Załączniku nr 8 do SWZ – „Wykaz członków Zespołu Interdyscyplinarnego” złożonym przez **Wykonawcę** na etapie Postępowania.

3. **Zamawiający** wymaga:
  - a. sprawowania przez Kierownika Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy bezpośredniego kierownictwa poszczególnymi Etapami milowymi i Etapami częściowymi oraz sprawowania bezpośredniego nadzoru i koordynacji prac poszczególnych Zespołów specjalistów, przez cały okres realizacji przedmiotu Umowy,
  - b. obecności Kierownika Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy na każdym spotkaniu koordynacyjnym, z zastrzeżeniem nieobecności wynikających ze zdarzeń losowych.
4. Kierownik Zespołu Wdrożeniowego jest upoważniony, w imieniu **Strony**, za którą działa, do składania wiążących oświadczeń woli i wiedzy w stosunku do drugiej **Strony**, w szczególności w zakresie wytycznych związanych z realizacją przedmiotu Umowy oraz Odbiorów, w tym do podpisania Protokołu Odbioru Częściowego lub Protokołu Odbioru Końcowego. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że Kierownicy Zespołów Wdrożeniowych nie są uprawnieni do składania oświadczeń woli skutkujących powstaniem zobowiązań finansowych innych niż określone w Umowie dla **Strony**, za którą działają.
5. Obligatoryjnymi członkami zespołu wdrożeniowego utworzonego przez **Wykonawcę** są członkowie Personelu kluczowego.
6. **Wykonawca** potwierdza, że dysponuje Personelem kluczowym i zobowiązuje się do skierowania Personelu kluczowego do realizacji przedmiotu Umowy oraz – z zastrzeżeniem ust. 8 – 10 poniżej – do utrzymania stałości składu osobowego Personelu kluczowego.
7. Niezależnie od realizacji przedmiotu Umowy przez Personel kluczowy, **Wykonawca** skieruje do realizacji przedmiotu Umowy, w zakresie niezbędnym do zachowania prawidłowego toku realizacji przedmiotu Umowy, także Personel pomocniczy. **Wykonawca** oświadcza, że członkowie Personelu pomocniczego posiadają odpowiednie kwalifikacje, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
8. **Strony** dopuszczają zmianę składu osobowego Personelu kluczowego w przypadku:
  - a. wystąpienia zdarzenia losowego uniemożliwiającego lub znacznie utrudniającego członkowi Personelu kluczowego realizację przedmiotu Umowy, w szczególności w przypadku śmierci lub długotrwałej choroby członka Personelu kluczowego,
  - b. umotywowanego wniosku **Wykonawcy** potwierdzającego niemożność lub znaczne trudności w realizacji przedmiotu Umowy przez członka Personelu kluczowego, w szczególności w przypadku utraty przez Wykonawcę dysponowania członkiem Personelu kluczowego lub wynikających ze zmian organizacyjnych zaistniałych po stronie Wykonawcy,
  - c. umotywowanego wniosku **Zamawiającego** w przypadku, gdy członek Personelu kluczowego narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności, zasad bezpieczeństwa lub w inny sposób wywiera negatywny wpływ na realizację przedmiotu Umowy.

9. Członek Personelu kluczowego może zostać zastąpiony wyłącznie przez osobę spełniającą wszystkie wymogi wskazane dla danego członka Personelu kluczowego opisanych w SWZ.
10. W przypadkach wskazanych w ust. 7 lit. a i b powyżej zastąpienie członka Personelu kluczowego może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu przez **Zamawiającego** uprzedniej zgody, przy czym zgoda może zostać wyrażona w formie pisemnej, formie elektronicznej lub formie dokumentowej.

## § 12

### [podwykonawcy]

1. Przy wykonywaniu przedmiotu Umowy **Wykonawca** ma prawo korzystać z usług podwykonawców, którym powierzy wykonanie części przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem obowiązku realizacji przedmiotu Umowy przez Personel kluczowy. Powierzenie wykonania części przedmiotu zamówienia podwykonawcom nie zwalnia **Wykonawcy** z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu Umowy. Za działania lub zaniechania podwykonawców **Wykonawca** odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
2. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** wykaz podwykonawców, którym zamierza powierzyć wykonanie części przedmiotu Umowy, obejmujący następujące informacje: imię i nazwisko lub nazwę (firmę) podwykonawcy, dane kontaktowe podwykonawcy, przedstawicieli podwykonawcy.
3. **Wykonawca** zawiadamia **Zamawiającego** o każdej zmianie w odniesieniu do wykazu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, zaistniałej w trakcie realizacji przedmiotu Umowy (zmiana danych podwykonawcy, zmiana podwykonawcy, rezygnacja z podwykonawcy), niezwłocznie, nie później jednak niż w następnym Dniu Roboczym po zaistnieniu zmiany.
4. W przypadku gdy zmiana podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby **Wykonawca** powoływał się w Postępowaniu w celu spełnienia warunku udziału w Postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, **Wykonawca** jest zobowiązany do wykazania, że nowy podwykonawca spełnia warunek udziału w Postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby **Wykonawca** powoływał się w Postępowaniu
5. W przypadku gdy rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby **Wykonawca** powoływał się w Postępowaniu w celu spełnienia warunku udziału w Postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, **Wykonawca** jest zobowiązany do wykazania, że osobiście spełnia warunek udziału w Postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby **Wykonawca** powoływał się w Postępowaniu.
6. **Zamawiający** przekazuje informacje, o których mowa w ust. 2 powyżej właściwych dla podwykonawców, którym zamierza powierzyć realizację części przedmiotu Umowy na etapie realizacji Umowy, nie później niż na 3 Dni Robocze przed przystąpieniem przez tych podwykonawców do realizacji części przedmiotu Umowy.

## § 13

### [Odbiory]

1. Odbiorom Częściowym podlegają rezultaty prac **Wykonawcy** w podziale na Etapy milowe lub Etapy cząstkowe. Całość prac w ramach Umowy podlega dodatkowo Odbiorowi Końcowemu.
2. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** oświadczają, że:
  - a. odbiór ostatniego Etapu cząstkowego wyodrębnionego w ramach 3 Etapu milowego nie stanowi Odbioru Końcowego,
  - b. Odbiory Częściowe Etapów milowych lub Etapów cząstkowych nie wyłączają prawa **Zamawiającego** do weryfikacji całości realizacji Umowy w ramach Odbioru Końcowego.
3. **Strony** potwierdzają, że przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny, a pełna weryfikacja dzieła – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i zgłoszeniu gotowości do Odbioru Końcowego.
4. Odbiór (Częściowy / Końcowy) polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie i w Załącznikach do Umowy, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy **Stron**. **Zamawiający** ma prawo do weryfikacji należytego wykonania przedmiotu Umowy dowolną metodą, w tym z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora (na własny koszt **Zamawiającego**). W szczególności, **Zamawiający** ma prawo do wskazania scenariuszy testowych, według których przeprowadzany będzie Odbiór (Częściowy / Końcowy).
5. **Strony** zgodnie postanawiają, że w ramach odbioru 3 Etapu milowego zostaną przeprowadzane wszystkie testy określone w dokumencie Analizy (dalej: Testy). Celem Testów będzie weryfikacja przez **Zamawiającego**, czy wszystkie prace wykonane w trakcie realizacji Etapów milowych zostały wykonane prawidłowo i zgodnie z założeniami funkcjonalnymi i pozafunkcjonalnymi (jakościowymi). Testy zostaną przeprowadzone przez **Wykonawcę** przy współdziałaniu **Zamawiającego** i/lub wskazanych przez **Zamawiającego** osób lub podmiotów zewnętrznych. Pozytywne zakończenie testów wraz z usunięciem stwierdzonych wad jest niezbędne do dokonania Odbioru Częściowego i następnego Odbioru Końcowego.
6. **Strony** zgodnie ustalają, że w przed Odbiorem Końcowym **Wykonawca** przeprowadzi testy bezpieczeństwa, obejmujące co najmniej:
  - a. testy penetracyjne, uzgodnione na etapie analizy przedwdrożeniowej, wykonywane metodą white, black lub grey –box,
  - b. testy bezpieczeństwa aplikacji dostarczonych w ramach Systemu wskazanych przez **Zamawiającego** na etapie analizy przedwdrożeniowej,
  - c. testy poprawności konfiguracji i parametryzacji sprzętu serwerowego oraz sprzętu sieciowego aktywnego na styku komunikacji z zewnętrzną siecią.
7. Testy, o których mowa w ust. 5 i ust. 6 powyżej będą prowadzone w środowisku produkcyjnym systemu teleinformatycznego w co najmniej 2 (dwóch) iteracjach. W

przypadku identyfikacji Błędów, **Wykonawca** jest zobowiązany do ich poprawy. Poprawa Błędów jest warunkiem Odbioru Końcowego. Niezależnie od przeprowadzenia testów penetracyjnych, o których mowa w ust. 6 lit. a. powyżej, **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia testów penetracyjnych – w ramach czynności odbiorowych – przez zewnętrzny podmiot profesjonalnie zajmujący się przeprowadzeniem takich testów. W celu uniknięcia wątpliwości, **Zamawiający** oświadcza, że testy, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną wykonane na koszt **Zamawiającego**.

8. **Wykonawca** zgłosi **Zamawiającemu** gotowość do Odbioru Częściowego, w formie dokumentowej – załącznika tekstowego do wiadomości e-mail lub w tekstu wpisanego bezpośrednio do wiadomości e-mail, niezwłocznie po wykonaniu przedmiotu Etapu milowego lub przedmiotu Etapu częściowego, z zastrzeżeniem konieczności dochowania – odpowiednio – terminów wykonania Etapów milowych oraz terminów częściowych, określonych w Harmonogramie Szczegółowym.
9. **Zamawiający** dokona Odbioru Częściowego lub zgłosi **Wykonawcy** wady przedmiotu Etapu milowego lub przedmiotu Etapu częściowego w terminie 7 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości do Odbioru Częściowego. Za wadę rozumie się usterkę Systemu polegającą na braku cech lub parametrów funkcjonalnych lub pozafunkcjonalnych określonych w Umowie i Załącznikach do Umowy lub na nieprawidłowym działaniu Systemu.
10. W przypadku zgłoszenia przez **Zamawiającego** wad przedmiotu Etapu milowego lub Etapu częściowego **Zamawiający**:
  - a. odmówi Odbioru Częściowego w przypadku, gdy wady są istotne, tj. uniemożliwiają lub znacznie utrudniają wykorzystanie z Etapu milowego lub Etapu częściowego, zgodnie z ich przeznaczeniem,
  - b. dokona Odbioru Częściowego z zastrzeżeniami w przypadku, gdy wady nie są istotne.
11. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 lit. b. powyżej, **Strony** ustalą termin na usunięcie. W przypadku, gdy **Stronom** nie uda się ustalić zgodnego terminu na usunięcie wad, **Zamawiający** jest uprawniony do jednostronnego wyznaczenia terminu na usunięcie wad, nie krótszy jednak niż 7 Dni Roboczych od dnia dokonania Odbioru Częściowego z zastrzeżeniami. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że usunięcie wad innych niż istotne nastąpi w ramach realizacji obowiązków gwarancyjnych **Wykonawcy**.
12. W przypadku odmowy Odbioru Częściowego:
  - a. **Zamawiający** jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia odmowy Odbioru Częściowego, gdy wady istotne mają charakter nieusuwalny,
  - b. **Wykonawca** usunie istotne wady przedmiotu Etapu milowego lub Etapu częściowego i ponownie zgłosi gotowość przedmiotu Etapu milowego lub Etapu częściowego do Odbioru Częściowego, gdy wady istotne mają charakter nieusuwalny. Procedurę odbioru opisaną w ust. 5 – 8 powtarza się.

13. W przypadku dokonania Odbioru Częściowego bez zastrzeżeń, za datę Odbioru Częściowego uważa się datę zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości do Odbioru Częściowego, niezależnie od daty podpisania Protokołu Odbioru Częściowego. Zdanie poprzednie stosuje się do ponownego zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości przedmiotu Etapu milowego lub przedmiotu Etapu cząstkowego do Odbioru Częściowego, zgodnie z ust. 9 powyżej.
  14. W przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przesłanek:
    - a. niezgłoszenia wad przedmiotu Etapu milowego lub Etapu cząstkowego w terminie wskazanym w ust. 6 powyżej,
    - b. nieprzystąpienia przez **Zamawiającego** do Odbioru Częściowego, uważa się, że **Zamawiający** dokonał Odbioru Częściowego bez zastrzeżeń.
  15. Postanowienia ust. 8 – 11 stosuje się odpowiednio do Odbioru Końcowego. Warunkiem zgłoszenia gotowości przedmiotu Umowy do Odbioru Końcowego jest przekazanie **Zamawiającemu** wraz z tym zgłoszeniem kodu źródłowego do Oprogramowania zapisanego na nośniku pendrive oraz Dokumentacji Powykonawczej Systemu w postaci elektronicznej, w formacie edytowalnym (.doc, .docx) oraz w formacie .pdf.
  16. **Wykonawca** przekaze nośnik z kodami źródłowymi zawierające:
    - a. wersje źródłowe kodów źródłowych skryptów konfiguracyjnych, zawierające w szczególności:
      - programy napisane w językach programowania,
      - skrypty,
      - zastosowane biblioteki Oprogramowania,
      - definicje niezbędne dla współdziałania Oprogramowania z otoczeniem,
    - b. dokumentację zawierającą co najmniej:
      - wykaz przekazywanych elementów wchodzących w skład kodów źródłowych,
      - wykaz zmian i rozszerzeń w stosunku do poprzedniej wersji przekazanych kodów źródłowych w postaci listy zmian funkcjonalności wraz z poprawkami,
      - instrukcję kompilacji kodów źródłowych,
      - instrukcję instalacji wraz z zestawieniem użytych parametrów konfiguracyjnych umożliwiającą konfigurację środowiska ,
      - oczekiwany efekt procesu asemblacji (wykaz kodów wynikowych, nazwa, numer wersji, szacowany rozmiar).
- W archiwum będą znajdować się dwa katalogi – pierwszy dla plików elementów wykonawczych o nazwie „Kody Źródłowe” oraz drugi dla dokumentacji kodów źródłowych o nazwie „Dokumentacja Kodów Źródłowych”.
17. **Zamawiający** dokona sprawdzenia kompletności przekazanych kodów źródłowych oraz ich weryfikacji. W ramach weryfikacji kodów źródłowych **Zamawiający** sprawdzi poprawność kodów źródłowych zgodnie z dostarczoną instrukcją w środowisku nieprodukcyjnym.
  18. Dokumentacja Powykonawcza zostanie sporządzona w języku polskim i będzie obejmować dokumentację użytkową, techniczną i eksploatacyjną, zawierającą opisy wszelkich cech, właściwości i funkcjonalności pozwalających na poprawną z punktu widzenia technicznego



eksploatację rozwiązań. **Strony** ustalają następujące wymagania dla Dokumentacji Powykonawczej:

A. Wymogi ogólne:

- a. pełna charakterystyka licencjonowania wszystkich elementów aplikacji i środowiska,
- b. opis architektury technicznej: wyszczególnienie oraz opis powiązań wszystkich komponentów sprzętowych, systemowych i aplikacyjnych występujących lub wymaganych do poprawnej pracy aplikacji zgodnie z wymaganiami wydajności, funkcjonalności i bezpieczeństwa (minimalny, maksymalny, rekomendowany),
- c. konfiguracja musi obejmować wszystkie urządzenia wdrożone, zainstalowane w ramach budowy systemu IT,
- d. opis architektury logicznej: schemat i opis powiązań logicznych poszczególnych komponentów i ich rolę w architekturze,
- e. procedury lub instrukcje instalacji, reinstalacji, deinstalacji oraz aktualizacji,
- f. szczegółowy opis postępowania w przypadku tworzenia lub zmian w środowisku; jeśli wykorzystywane są procedury innych dostawców dla standardowych komponentów (np. baz danych) wystarczy wskazać w dokumentacji szczegółowe odniesienie do procedur standardowych właściwych dla tych komponentów,
- g. dokumentacja administracyjna związana z poprawną eksploatacją:
  - opis (w postaci procedur lub instrukcji) wszystkich rutynowych czynności administracyjnych dla aplikacji i systemu informatycznego (dziennych, tygodniowych, miesięcznych itp.) oraz działań pozwalających na utrzymanie wymaganej dostępności, wydajności i bezpieczeństwa,
  - wymagane jest dostarczenie poprawnych inicjalnych sekwencji realizowanych czynności administracyjnych i utrzymaniowych i zasad ich aktualizacji i budowy; opis zasad pielęgnacji i utrzymania aplikacji. Procedury administracyjne powinny w szczególności zawierać informacje o okresowych zadaniach, które muszą być wykonane przez administratora, np. weryfikacja zajętości przestrzeni tabel, konieczność wykonywania analizy tabel, czyszczenia logów, itp.
- h. dokumenty z testów: plan testów, scenariusze testowe i protokoły z testów akceptacyjnych, wydajnościowych, testów operacji administratora technicznego oraz testów bezpieczeństwa w tym ciągłości działania (przełączanie, odtwarzanie, weryfikacja poprawności),
- i. dokumentacja wdrożeniowa:
  - dokumentacja powdrożeniowa: zawiera szczegółowy opis wykonanych czynności instalacyjnych oraz konfiguracyjnych wszystkich komponentów Systemu;
  - dokumentacja parametryzacji: wyszczególnienie wartości wszystkich ustawionych parametrów użytkowych zarówno samej aplikacji jak i pozostałych komponentów Systemu, parametry systemu operacyjnego oraz parametry sprzętu, w tym konfiguracji środowiska produkcyjnego (serwery baz danych, serwery aplikacji, inne zastosowane);

- dokumentacja uruchomieniowa: opisuje wszystkie istotne kroki (czynności) wykonane w celu pierwszego uruchomienia aplikacji/Systemu, w tym opis migracji/konwersji danych, testy uruchomieniowe;
  - dokumentacja pilotażowa: jeśli był stosowany w trakcie wdrożenia pilotaż jako element stabilizacji i testów.
- j. wersjonowanie: opis zasad wersjonowania i sposobu patchowania aplikacji,
- k. zalecenia: opis zasad i zaleceń strojenia aplikacji,
- l. instrukcje obsługi i instrukcje użytkownika dla wersji dostarczonego oprogramowania z podziałem na poszczególne moduły,
- m. zakresie obszarów administratora dokumentacja powinna zawierać dodatkowo co najmniej:
- opis podstawowych ról użytkowników i zasad ich kreowania,
  - opis zarządzania uprawnieniami użytkownika i tworzenia profili,
  - lista dostępnych uprawnień użytkownika wraz z opisem efektu w zakresie dostępu do danych w aplikacji,
  - opis zarządzania autoryzacją i autentykacją użytkowników,
- B. Wymogi szczególne:
- a. opis aplikacji i konfiguracji Oprogramowania/Systemu:
- przykładowy zestaw wymaganych danych konfiguracyjnych obejmuje: wersję oprogramowania, narzędzia, użytkowników i grupy systemowe, katalog instalacyjny, położenie plików konfiguracyjnych, pierwotne parametry konfiguracyjne i zmodyfikowane w procesie instalacji, położenie plików logów, położenie i opis innych kluczowych plików i katalogów, parametry instancji, itp.,
  - konfiguracja musi obejmować wersję aplikacji, pełen zestaw parametrów konfiguracyjnych aplikacji wraz z opisem użycia, katalogi instalacyjne, położenie plików konfiguracyjnych, położenie plików logów, położenie i opis innych kluczowych plików i katalogów, itp.
- b. Procedury tworzenia środowisk pomocniczych.zasady i procedury tworzenia środowisk (testowych, rozwojowych, raportowych) oraz metod klonowania i anonimizacji (depersonifikacji) danych przenoszonych pomiędzy środowiskami;
- c. procedury eksploatacji.
- w szczególności dokumentacja zawiera procedury tworzenia/odtworzenia kopii bezpieczeństwa operacyjnego i kopii zapasowych oraz odtwarzania/kreowania z kopii wszystkich komponentów aplikacji i środowiska (bazy danych, komponenty serwera aplikacji, klienta itp.),
  - odtworzenia systemów i środowiska informatycznego **Zamawiającego** po katastrofie (Disaster Recovery),
  - procedury muszą opisywać kolejne kroki pozwalające na bezpieczne zatrzymanie/uruchomienie elementu infrastruktury hardware'owej oraz aplikacji i elementów infrastruktury software'owej, lub całego środowiska sprzętowo-software'owego,

- dokumenty obejmują również procedury i instrukcje instalacji krok po kroku środowiska produkcyjnego „od podstaw” na:
  - środowisku fizycznych hostów **Zamawiającego** rozpoczynając od dostarczonego wirtualizatora,
  - standardowym zastosowanym systemie operacyjnym dla poszczególnych dostarczonych systemów informatycznych.
- d. procedury backupowe: zalecany tryb backupu aplikacji i elementów infrastruktury software'owej, oraz zakres danych podlegających backupowi. Procedury odtworzeniowe, muszą w szczególności opisywać sposób odtworzenia funkcjonalności aplikacji i elementów infrastruktury software'owej w przypadku błędu lub awarii.
- 19. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że Odbiory Częściowe i Odbiór Końcowy będą prowadzone na podstawie postanowień Dokumentacji.
- 20. Z dokonanego Odbioru Częściowego lub Odbioru Końcowego **Strony** sporządzą – odpowiednio – Protokół Odbioru Częściowego lub Protokół Odbioru Końcowego (łącznie: Protokół Odbioru). Protokół Odbioru zostanie sporządzony w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie Protokół Odbioru jest warunkiem wymagalności roszczenia **Wykonawcy** z tytułu wynagrodzenia (częściowego) i warunkiem dokonania zapłaty wynagrodzenia (częściowego). **Zamawiający** nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez **Wykonawcę**.
- 21. Dokonanie Odbioru Częściowego lub Odbioru Końcowego nie wpływa na możliwość skorzystania przez **Zamawiającego** z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy. W szczególności **Zamawiający** ma prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy

## § 14

### [gwarancja]

1. **Wykonawca** udziela **Zamawiającemu** gwarancji na przedmiot Umowy, zarówno w całości jak i w części, zarówno co do rezultatu jak i robocizny, a w szczególności na System, Oprogramowanie i Infrastrukturę Techniczną **Wykonawcy**, na zasadach opisanych poniżej.
2. Gwarancja jest udzielana na okres **24 miesięcy** od dnia Odbioru Końcowego.
3. W ramach gwarancji **Wykonawca** zobowiązany jest do:
  - A. zapewniania ciągłości pracy Systemu rozumianej jako zdolność Systemu do wykonywania udokumentowanych w ramach Umowy i zaimplementowanych funkcji, poprzez:
    - a. przyjmowanie zgłoszeń dot. napraw gwarancyjnych na zasadach określonych w ust. 7 – 13 poniżej,
    - b. dokonania diagnozy i identyfikacji źródła problemu oraz zapewnienia:
      - usunięcia wady Systemu, w szczególności usunięcia Błędu oraz skutków Błędu w Systemie poprzez przygotowanie docelowych lub tymczasowych rozwiązań Błędu, przez łącza

zdalne, a w przypadku gdy jest to niezbędne do wykonania naprawy także przez przyjazd do miejsca realizacji Projektu. Przez rozwiązanie Błędu, o którym mowa w zdaniu poprzednim **Strony** rozumieją udostępnienie rozwiązania (w szczególności w formie oprogramowania lub instrukcji zmiany konfiguracji Systemu) pozwalającego na usunięcie przyczyny powstania Błędu,

- wymiany urządzeń składających się na Infrastrukturę Techniczną Wykonawcy na fabrycznie nowe, po 2 naprawach gwarancyjnych danego urządzenia. Wymiana urządzenia na fabrycznie nowe nastąpi w terminie 5 Dni Roboczych od dnia uzasadnionego zgłoszenia potrzeby dokonania kolejnej, trzeciej naprawy gwarancyjnej. **Wykonawca** pozostawi komponenty urządzeń składających się na Infrastrukturę Techniczną, które podlegały wymianie w miejscu wskazanym przez **Zamawiającego**.
  - c. przygotowania i udostępnienia do wdrożenia przetestowanych rozwiązań wraz z analizą wpływu zmiany wynikającej z usunięcia Błędu na funkcjonalność Systemu i/lub komponentów Systemu,
  - d. optymalizacji konfiguracji Sytemu i procesów przetwarzania danych, dla procesów o zadeklarowanej wydajności Systemu,
  - e. cyklicznego monitorowania Systemu,
  - B. utrzymania w gotowości aktualnej wersji Systemu, kodów źródłowych Systemu oraz wytworzonej przez Wykonawcę dokumentacji eksploatacyjnej, użytkowo-szkoleniowej i technicznej, przy czym za gotowość uznaje się zdolność Systemu do wykonywania, zaimplementowanych i udokumentowanych funkcji.
4. W przypadku, gdy **Wykonawca** stwierdzi, że przyczyna wady lub błędu leży poza przedmiotem Umowy, w szczególności w Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego, **Wykonawca** nie jest zobowiązany do usunięcia wady lub błędu, ale jest zobowiązany do:
- a. wskazania przyczyny nieprawidłowego działania przedmiotu Umowy poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje,
  - b. wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o przedmiocie Umowy, potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności – w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez **Zamawiającego**.
5. Postanowienie ust. 4 powyżej nie ma zastosowania do przypadków, gdy przyczyna wady lub błędu leży poza przedmiotem Umowy, ale **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna wady lub błędu leży w Infrastrukturze Technicznej Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Technicznej Zamawiającego przez **Wykonawcę**.
6. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna wady lub błędu leży w tzw. standardowym oprogramowaniu lub oprogramowaniu *open source*, **Wykonawca** jest zobowiązany do wykonania obejścia, a do usunięcia wady lub błędu jest zobowiązany niezwłocznie po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta tzw. standardowego oprogramowania lub oprogramowania *open source*.
7. Zgłoszeń wad Systemu, **Zamawiający** będzie dokonywał:

- a. poprzez udostępnioną przez **Wykonawcę** aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń – „Helpdesk”,
- b. drogą elektroniczną na adres [...] lub telefonicznie pod numerem telefonu [...] – w przypadku awarii aplikacji „Helpdesk”.
8. Aplikacja „Helpdesk” oraz adres e-mail i numer telefonu, o których mowa w ust. 7 lit. a i lit. b powyżej stanowią wyłączne kanały komunikacyjne do zgłaszania wad przedmiot Umowy.
9. **Wykonawca** zapewni **Zamawiającemu** dostęp do aplikacji „Helpdesk”, o której mowa w ust. 7 powyżej nie później niż w kolejnym Dniu Roboczym po dokonaniu Odbioru Końcowego.
10. Zgłoszeń wad przedmiotu Umowy **Zamawiający** może dokonywać w formule „24/7/365”, tj. o każdej godzinie, przez wszystkie dni kalendarzowe w roku, przez cały okres, na który została udzielona gwarancja.
11. Zgłoszenie wady przedmiotu Umowy powinno zawierać możliwie najdokładniejszy opis zgłaszanej wady, w tym poprzez dostarczenie danych i informacji niezbędnych do dokonania wstępnej klasyfikacji Błędu. Ostatecznej klasyfikacji Błędu dokonuje **Zamawiający**. Klasyfikacja, o której mowa w zdaniu poprzednim jest wiążąca dla **Wykonawcy**, w szczególności **Wykonawca** nie może dokonać samodzielnej zmiany klasyfikacji Błędu. Czas reakcji na usunięcie Błędu jest wyznaczany przez klasyfikację Błędu dokonaną przez **Zamawiającego**.
12. W przypadku zgłoszenia wady przedmiotu Umowy z wykorzystaniem adres e-mail lub numeru telefonu, o których mowa w ust. 7 lit. b powyżej, zgłoszenie uznaje się za dokonane z momentem potwierdzenia przez **Wykonawcę** przyjęcia zgłoszenia. **Wykonawca** jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie później niż w ciągu 1 Godziny Roboczej od momentu zgłoszenia.
13. Zamiana adresu elektronicznego lub numeru telefonu, o których mowa w ust. 7 lit. b powyżej może zostać dokonana poprzez jej zgłoszenie **Zamawiającemu** w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, pod rygorem nieważności. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim jest skuteczna w następnym Dniu roboczym po przekazaniu przez **Wykonawcę** informacji o zmianie i nie jest traktowana jako zmiana Umowy.
14. **Wykonawca** jest zobowiązany do usunięcia wady w następujących terminach:
  - a. Błąd niskiego poziomu – 2 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia,
  - b. Błąd średniego poziomu – 1 Dzień Roboczy od dnia zgłoszenia,
  - c. Błąd krytyczny – 6 Godzin Roboczych od momentu zgłoszenia,
15. W przypadku Błędu krytycznego, przed usunięciem wady, **Wykonawca** jest uprawniony do zastosowania rozwiązania zastępczego lub tymczasowego (obejścia). W przypadku zastosowania obejścia, czas na usunięcie Błędu krytycznego ulega wydłużeniu do 2 Dni Roboczych.
16. Czas usunięcia wady przedmiotu Umowy liczony jest od momentu zgłoszenia wady do momentu – odpowiednio – zamknięcia zgłoszenia w aplikacji „Helpdesk” lub potwierdzenia zamknięcia zgłoszenia w drodze wiadomości e-mail, przesłanej na adres

mailowy, z którego **Zamawiający** dokonał zgłoszenia albo sporządzenia protokołu usunięcia wady w przypadku podjęcia czynności serwisowych w siedzibie Zamawiającego.

17. **Strony** zgodnie oświadczają, że w okresie gwarancji wykluczone jest dokonywanie przez **Zamawiającego** jakichkolwiek zmian lub prac w Systemie wykraczających poza zakres i sposób zmian lub prac dopuszczonych w Dokumentacji.
18. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że:
- gwarancja jest udzielana w ramach wynagrodzenia umownego, a **Wykonawcy** nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonywania świadczeń gwarancyjnych,
  - gwarancja jest udzielana bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata,
  - Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone wady i błędy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji,
  - Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji,
  - Zamawiający** nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu Kodeksu cywilnego,
  - w zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji lub rękojmi mają zastosowanie postanowienia § 16 Umowy regulujące prawa własności intelektualnej. **Zamawiający** nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji, na zasadach i w zakresie określonym w § 16 Umowy,
  - w przypadku wygaśnięcia Umowy, w całości lub w części, postanowienia w zakresie gwarancji co do przedmiotu Umowy wydanego faktycznie **Zamawiającemu**, pozostają obowiązujące,
  - gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień **Zamawiającego** wynikających z przepisów prawa o rękojmi. **Zamawiający** uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. **Strony** zgodnie postanawiają, że okres rękojmi ulega przedłużeniu na okres 36 miesięcy.

## § 15

### [usługi Asysty technicznej]

- Zamawiający** zastrzega sobie skorzystanie z prawa opcji polegającej na zleceniu **Wykonawcy** świadczenia usług Asysty technicznej, na warunkach opisanych w ust. 4 – 13 poniżej.
- Zamawiający** poinformuje **Wykonawcę** o zamiarze skorzystania z prawa opcji nie później niż na dwa tygodnie przed terminem wygaśnięcia Umowy, w formie oświadczenia przekazanego **Wykonawcy** na adres mailowy, o którym mowa w § 22 ust. 5 Umowy.

3. **Wykonawca** nie będzie mógł odmówić realizacji usług Asysty technicznej w ramach opcji, w przypadku skorzystania z niej przez **Zamawiającego**. Realizacja usług Asysty technicznej nastąpi za wynagrodzeniem wskazanym w Ofercie.
4. W przypadku skorzystania przez **Zamawiającego** z prawa opcji, zgodnie z ust. 1 powyżej, **Wykonawca** zobowiązany jest do świadczenia usług Asysty technicznej (tzw. Druga linia wsparcia) przez okres 24 miesiące od dnia dokonania Odbioru Końcowego, na zasadach określonych poniżej.
5. W przypadku skorzystania przez **Zamawiającego** z prawa opcji, zgodnie z ust. 1 powyżej, **Wykonawca** jest zobowiązany do świadczenia usług Asysty technicznej w wymiarze do 8 godzin w ciągu każdego kolejnych 12 miesięcy świadczenia usług Asysty technicznej, tj. w łącznym wymiarze nie przekraczającym 96 godzin (dla 12 miesięcy świadczenia usług Asysty technicznej). 1 godzina Asysty technicznej wynosi 60 minut. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że godziny usług Asysty technicznej niewykorzystane w okresie 12 kolejnych miesięcy świadczenia usług Asysty technicznej nie będą rozliczone w kolejnym okresie 12 miesięcy świadczenia usług Asysty technicznej.
6. Usługi Asysty technicznej będą świadczone w języku polskim.
7. W ramach usług Asysty technicznej **Wykonawca** zapewni **Zamawiającemu** wsparcie w obsłudze technicznej i merytorycznej Systemu poprzez udzielanie wyznaczonym pracownikom lub współpracownikom **Zamawiającego** pomocy i porad dot. obsługi i administrowania Systemem.
8. Zgłoszeń dot. zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej, o których mowa w ust. 4 lit powyżej **Zamawiający** może dokonywać w Dni Robocze, w godzinach od 8.00 do 16.00. W przypadku, gdy zgłoszenie zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej nastąpi:
  - a. w dzień inny niż Dzień roboczy – zgłoszenie uznaje się za dokonane w pierwszym Dniu roboczym następującym po dniu, w którym **Zamawiający** dokonał zgłoszenia, o godz. 8.00,
  - b. po godz. 16.00 Dnia roboczego – zgłoszenie uznaje się za dokonane w kolejnym Dniu roboczym, o godz. 8.00.
9. Zgłoszeń dot. zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej **Zamawiający** będzie dokonywał:
  - a. poprzez udostępnioną przez **Wykonawcę** aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń – „Helpdesk”,
  - b. drogą elektroniczną na adres [...] lub telefonicznie pod numerem telefonu [...] – w przypadku awarii aplikacji „Helpdesk” lub w innych uzasadnionych przypadkach.
10. Aplikacja „Helpdesk” oraz adres e-mail i numer telefonu, o których mowa w ust. 6 lit. a i lit. b powyżej stanowią wyłączne kanały komunikacyjne do zgłaszania zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej. W przypadku zgłoszenia zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej z wykorzystaniem innych kanałów komunikacyjnych, zgłoszenie uznaje się za nieskuteczne, a bieg terminu na wykonanie usługi Asysty technicznej nie rozpoczyna się.
11. **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** raport ze świadczenia usług Asysty technicznej, w terminie:

- a. do 10 dnia miesiąca następującego po upływie każdego kolejnego kwartału świadczenia usług Asysty technicznej, z zastrzeżeniem lit. b poniżej,
  - b. w terminie 10 Dni roboczych od wyczerpania przez **Zamawiającego** limitu 80 godzin usług Asysty technicznej w okresie 12 kolejnych miesięcy świadczenia usług Asysty technicznej.
12. Raport, o którym mowa w ust. 8 powyżej zostanie przesłany w formie elektronicznej lub w formie dokumentowej, według wyboru **Wykonawcy**, na adres mailowy Zamawiającego [...] i będzie zawierał wykaz czynności podejmowanych przez **Wykonawcę** w ramach świadczenia usług Asysty technicznej, wraz z określeniem dat, w których te czynności były podejmowane oraz ich czasochłonności.
13. Usługi Asysty technicznej będą świadczone przez **Wykonawcę** terminie 3 Dni Roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zapotrzebowania na usługę Asysty technicznej,

## § 16

### [prawa własności intelektualnej]

1. **Wykonawca** oświadcza, że:
  - A. jest świadomy, że celem **Zamawiającego** jest:
    - a. możliwość korzystania z przedmiotu Umowy, w tym Systemu i Oprogramowania, w sposób i w celu opisanym w Umowie, a w konsekwencji w kontekście osiągnięcia tego celu interpretowane będą postanowienia Umowy,
    - b. możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju przedmiotu Umowy, w tym w szczególności Systemu i wchodzącego w jego skład Oprogramowania, a także Infrastruktury Technicznej Wykonawcy, i to bez dodatkowych kosztów po stronie **Zamawiającego**, jak również bez dodatkowych obciążeń.
  - B. warunki, na których System i Oprogramowanie oraz Infrastruktura Techniczna Wykonawcy, są udostępniane **Zamawiającemu**, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiłyby dokonanie czynności, o których mowa w lit. A.b. powyżej przez **Zamawiającego** lub osoby trzecie,
  - C. przekazane w ramach Umowy prawa własności intelektualnej do wszystkich utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych objętych Umową (dalej: Utwory), nie będą posiadały żadnych wad prawnych (a nośniki, na których zostały utrwalone także wad fizycznych) ani nie będą ograniczać **Zamawiającego** w korzystaniu z tych praw w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową, w tym w szczególności nie będą w jakikolwiek sposób obciążone na rzecz osób trzecich, o ile nic innego nie wynika zUmowy,
  - D. posiada uprawnienia do Utworów, w szczególności tych, o których mowa w ust. 3 i ust. 7 poniżej, niezbędne do należytego wykonania Umowy, w tym w szczególności w zakresie praw własności intelektualnej,
  - E. dostarczy Oprogramowanie, na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację oraz dostarczy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w ramach procedury Odbioru



zgodnie z Umową. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w zdaniu poprzednim, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez **Zamawiającego**,

- F. osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Utworów, w szczególności tych, o których mowa w ust. 3 i ust. 7 poniżej nie będą wykonywać tych praw w stosunku do **Zamawiającego** lub osób trzecich działających na zlecenie **Zamawiającego**, w tym w szczególności wyrażają zgodę na niewskazywanie ich imienia i nazwiska,
- G. niezależnie od lit. F. powyżej, **Wykonawca** udziela **Zamawiającemu** bezwarunkowego, nieodwołalnego i niegasnącego na wypadek śmierci pełnomocnictwa do wykonywania w jego imieniu oraz w imieniu ewentualnych podwykonawców osobistych praw autorskich.
2. W celu uniknięcia wątpliwości **Wykonawca** potwierdza, że:
- w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Systemu lub Oprogramowania, a także Infrastruktury Technicznej **Wykonawcy**, za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, np. parametryzacja i konfiguracja Systemu lub Oprogramowania, tworzenie raportów itp., **Zamawiający** uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy,
  - w zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości przedmiotu Umowy wynika, że przedmiot Umowy lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, *applet*'y, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, zapewniane przez **Wykonawcę** prawa do korzystania z przedmiotu Umowy umożliwiają powyższe, bez dalszych kosztów,
  - warunki korzystania z przedmiotu Umowy nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz **Wykonawcy** lub producentów elementów przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie umowne obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z przedmiotu Umowy, zarówno w czasie trwania Umowy jak i po jej wygaśnięciu,
  - warunki korzystania z przedmiotu Umowy są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów,
  - jeżeli w ramach opłat należnych producentowi elementów przedmiotu Umowy mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez **Zamawiającego** nie będzie powodować ustania praw lub zwiększenia kosztów użytkowania przedmiotu Umowy przez **Zamawiającego**.

#### [przeniesienie autorskich praw majątkowych]

3. **Wykonawca** przeniesienie na **Zamawiającego** autorskie prawa majątkowe do przedmiotu Umowy, zarówno co do całości jak i części tego przedmiotu Umowy, w najszerszym możliwym zakresie, jednak w szczególności co do Oprogramowania, Systemu, dokumentów powstałych w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy oraz wszelkich aktualizacji

i innych podobnych do powyższych elementów, filmów wytwarzanych na potrzeby poszczególnych modułów Oprogramowania i scenariuszy do nich, na wszystkich znanych w dniu zawierania Umowy polach eksploatacji, w tym w szczególności do:

- a. wyłącznego używania i wykorzystania Utworów w jakiegokolwiek działalności **Zamawiającego**,
  - b. trwałego lub czasowego zwielokrotniania Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Utworów dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Utworów, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią *flash* lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, bez względu na format pliku,
  - c. publicznego wystawiania i wyświetlania Utworów, w tym publicznego udostępniania tych Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
  - d. wprowadzania do obrotu,
  - e. wydawania i rozpowszechniania,
  - f. wprowadzenia Utworów do pamięci komputera i umieszczania w sieci Internet oraz w sieciach wewnętrznych typu Intranet,
  - g. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian.
4. **Strony** postanawiają, że **Zamawiający** ma prawo do dowolnej modyfikacji Utworów. **Zamawiający** ma prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Utworów (lub ich poszczególnych elementów). Ewentualnie, z ostrożności, **Strony** postanawiają, że **Wykonawca** wyraża bezwarunkową, nieodwołalną iniegasnącą na wypadek śmierci zgodę na korzystanie przez **Zamawiającego** z opracowań powstałych na skutek zmian i modyfikacji.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje:
- a. bez żadnych dalszych warunków, w tym w szczególności bez warunków co do czasu lub miejsca,
  - b. automatycznie, bez konieczności składania jakiegokolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub wiedzy,
  - c. z chwilą faktycznego wydania Zamawiającemu przedmiotu Umowy lub jego części, dla tej części.
6. Własność wydanych **Zamawiającemu** nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne elementy), przechodzi na **Zamawiającego** w ramach Umowy, w dacie ich wydania.

#### [licencja]

7. **Wykonawca** udzieli lub zapewni udzielenie **Zamawiającemu** licencji na elementy przedmiotu Umowy w postaci tzw. oprogramowania standardowego, a także wszelkich aktualizacji i innych podobnych do powyższych elementów (dalej łącznie: Utwory), na

warunkach określonych przez producentów tych elementów przedmiotu Umowy, jednak nie gorszych niż warunki jak następuje:

- A. pola eksploatacji, na których **Wykonawca** udzieli lub zapewni udzielenie licencji:
- a. trwale lub czasowe zwielokrotnianie Utworów, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami iwjakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Utworów, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blue-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, bez względu na format pliku,
  - b. publiczne wystawianie i wyświetlanie Utworów, w tym publiczne udostępnianie tych Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
  - c. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Utworach;
  - d. zezwolenie na rozporządzanie i korzystanie z do wszelkich opracowań Utworów w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez **Zamawiającego** stosownie do szczegółowych postanowień niniejszego paragrafu,
- B. udzielenie licencji na czas nieoznaczony i bez ograniczeń terytorialnychlub innych ograniczeń, w szczególności zapewnienie **Zamawiającemu** uprawnienia do korzystania z Utworów na terytorium Polski i całego świata, bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będą Utwory, atakże bez ponoszenia kosztów,
- C. **Wykonawca** nie wypowie udzielonych licencji, chyba że z winy **Zamawiającego** i to pod warunkiem uprzedniego i pisemnego pod rygorem nieważności wezwania **Zamawiającego** do zaprzestania naruszeń i pod warunkiem niezastosowania się **Zamawiającego** do tego wezwania w terminie 1(słownie: jednego) roku od dnia jego otrzymania,
- D. **Zamawiający** ma prawo udzielania sublicencji bez ograniczeń.
8. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, **Wykonawca** oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał zobowiązań określonych w ust. 7 powyżej.
9. Postanowienia ust. 4 – 6 powyżej stosuje się odpowiednio.
- [kod źródłowy]**
10. Ilekroć zgodnie z postanowieniami Umowy, **Zamawiający** nabywa na jakiejkolwiek podstawie prawnej uprawnienie do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do przedmiotu Umowy, w całości lub w części, w tym w szczególności do Oprogramowania, lub do korzystania i rozporządzania autorskimi prawami zależnymi do opracowań ww. przedmiotu Umowy, **Wykonawca** dostarczy **Zamawiającemu** ww. przedmiot Umowy, w tym w szczególności Oprogramowanie, również w formie kodu źródłowego.

11. Kod źródłowy, o którym mowa w ust. 10 powyżej zostanie dostarczony według szczegółowych wytycznych **Zamawiającego**, w sposób, który umożliwi skorzystanie przez **Zamawiającego** pełni z przysługujących mu praw własności intelektualnej zgodnie z Umową, w tym na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej **Zamawiającemu** swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym **Wykonawca** dostarczy dokumentację kodu źródłowego, w tym kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Oprogramowania do formy wykonywalnej. **Wykonawca** nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły **Zamawiającemu** odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
12. Kod źródłowy zostanie przekazany **Zamawiającemu** wraz z danym Oprogramowaniem, w każdym przypadku nie później w ramach procedury Odbioru, jako warunek przeprowadzenia tego Odbioru.
13. W przypadku, gdy **Wykonawca** aktualizuje kod źródłowy w wyniku w szczególności świadczenia usług Serwisu lub wykonania przez **Zamawiającego** uprawnień z gwarancji lub rękojmi, **Wykonawca** prześle **Zamawiającemu** taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.

**[wizerunek]**

14. **Wykonawca** zapewni **Zamawiającemu** nieograniczone w czasie i nieograniczone terytorialnie upoważnienie do korzystania z wizerunków wszystkich osób utrwalonych na filmach opracowanych na potrzeby poszczególnych modułów Oprogramowania, w zakresie obejmującym wyświetlanie filmów, w całości i w części, oraz wykorzystanie poszczególnych kadrów filmów, zarówno w ramach korzystania z Oprogramowania przez użytkowników, jak w ramach działań promocyjno-marketingowych **Zamawiającego**, w szczególności poprzez możliwość wykorzystania wizerunku osoby utrwalonej na filmie w materiałach promocyjnych **Zamawiającego** lub materiałach promocyjnych Oprogramowania, w tym materiałach drukowanych.

**[postanowienia wspólne]**

15. Całkowite wynagrodzenie z tytułu odpowiednio – przeniesienia autorskich praw majątkowych, udzielenia lub zapewnienia udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których Utwory utrwalono, zawiera się w wynagrodzeniu umownym, o którym mowa w §17 ust. 1 Umowy. **Wykonawcy** nie

przysługują z tego tytułu żadne dodatkowe należności, bez względu na podstawę faktyczną lub prawną.

16. **Wykonawca** zobowiązuje się, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających niniejszego paragrafu Umowy, w szczególności w wypadku nieprzeniesienia na **Zamawiającego** praw autorskich i zależnych w zakresie wskazanym w Umowie lub nieudzielenia lub niezapewnienia udzielenia licencji w zakresie wskazanym w Umowie, **Zamawiający** nie będzie odpowiadać za naruszenia przepisów dotyczących ochrony prawnoautorskiej przy wykonywaniu przez **Wykonawcę** jakichkolwiek czynności objętych przedmiotem Umowy, jak i w przypadku późniejszego korzystania z Utworów przez **Zamawiającego**. W takim wypadku **Wykonawca** zobowiązuje się do zwolnienia **Zamawiającego** z odpowiedzialności wobec osób trzecich, zgłaszających jakiegokolwiek roszczenia związane z naruszeniem ich dóbr osobistych lub praw autorskich nabytych lub przeniesionych przez **Wykonawcę** w związku z wykonaniem Umowy, a także pokrycia wszelkich kosztów z tym związanych.
17. W przypadku przejścia praw majątkowych do Utworów na **Zamawiającego**, o ile okaże się to konieczne, **Zamawiający** udzieli **Wykonawcy** licencji na korzystanie z Utworów w celu świadczenia usług opisanych Umową. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania Utworów w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do Utworów wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.

## § 17

### [wynagrodzenie]

1. Za należyłą realizację przedmiotu Umowy, w tym udzielenie gwarancji jakości zgodnie z § 15 powyżej oraz przeniesienie na **Zamawiającego** praw własności intelektualnej zgodnie z § 16 powyżej, **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie w łącznej wysokości [...] złotych netto, tj. [...] złotych brutto (powiększonej o należny podatek od towarów i usług – VAT).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej jest wynagrodzeniem ryczałtowym i odpowiada kalkulacji cenowej zawartej w Ofercie. **Wykonawca** zobowiązany jest do uwzględniania w kalkulacji cenowej zawartej w Ofercie wszystkich kosztów niezbędnych do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej będzie płatne w częściach, w wysokości:
  - a. [...] złotych netto, tj. [...] złotych brutto – za realizację 1 Etapu milowego,
  - b. [...] złotych netto, tj. [...] złotych brutto – za realizację 2 Etapu milowego,
  - c. [...] złotych netto, tj. [...] złotych brutto – za realizację 3 Etapu milowego,w terminie 30 dni od dnia przedstawienia **Zamawiającemu** prawidłowo wystawionej faktury VAT. Załącznikiem do faktury VAT, stanowiącej podstawę płatności wynagrodzenia za 1 i 2 Etap milowy jest Protokół Odbioru Częściowego, a za 3 Etap milowy – Protokół Odbioru Końcowego.

4. **Strony** dopuszczają także płatności częściowe za realizację Etapów cząstkowych wyodrębnionych w ramach Etapów milowych, w wysokości określonej w Harmonogramie Szczegółowym. Płatności częściowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą realizowane na wniosek **Wykonawcy**, po wyrażeniu na nie zgody przez **Zamawiającego**, w terminie 30 dni od dnia przedstawienia prawidłowo wystawionej faktury VAT. Załącznikiem do faktury VAT jest Protokół Odbioru Częściowego Etapu cząstkowego objętego fakturą VAT.
5. W przypadku zmiany wysokości obowiązującej stawki podatku VAT w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, kwota wynagrodzenia brutto ulega odpowiednio powiększeniu lub obniżeniu (zgodnie z aktualną stawką podatku VAT).
6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** wskazany w fakturze VAT, o której mowa w ust. 3 lub ust. 4 powyżej. Za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.
7. **Zamawiający** dopuszcza możliwość wypłaty zaliczek na poczet realizacji Etapów milowych lub Etapów cząstkowych.
8. Wypłata zaliczki nastąpi na wniosek **Wykonawcy**, po wyrażeniu zgody przez **Zamawiającego**, w terminie 30 dni od przedstawienia **Zamawiającemu** prawidłowo wystawionej faktury zaliczkowej.
9. Kwoty zaliczek będą rozliczane w ramach wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** za realizację Etapu milowego lub Etapu częściowego, na poczet którego została udzielona zaliczka.
10. Łączna wysokość zaliczek wypłacanych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nie może przekroczyć 20% całkowitej wysokości wynagrodzenia brutto **Wykonawcy**.
11. **Zamawiający** może uzależnić wyrażenie zgody, o której mowa w ust. 4 i ust. 8 powyżej od akceptacji wniosku o płatność przez PARP.
12. W przypadku skorzystania przez **Zamawiającego** z prawa opcji, wynagrodzenie za świadczenie usług Asysty technicznej będzie rozliczane kwartalnie, do 20 dnia miesiąca upływającego po zakończeniu danego kwartału świadczenia usług Asysty technicznej, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło iloczyn liczby godzin usług Asysty technicznej rzeczywiście świadczonych na rzecz **Zamawiającego** w danym kwartale i stawki godzinowej usługi Asysty technicznej wskazanej w Ofercie. Postanowienie ust. 6 powyżej stosuje się odpowiednio.

## § 18

### [odpowiedzialność]

1. **Wykonawca** zobowiązany jest do zapłaty na rzecz **Zamawiającego** kary umownej z tytułu:
  - a. zwłoki w realizacji 1 Etapu milowego w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 17 ust. 3 lit. a Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

- b. zwłoki w realizacji 2 Etapu milowego w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 17 ust. 3 lit. b Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - c. zwłoki w realizacji 3 Etapu milowego w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 17 ust. 3 lit. c Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - d. zwłoki w usunięciu Błędów:
    - Błąd niskiego poziomu – w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto określonego w § 17 ust. 3 lit. c Umowy za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,
    - Błąd średniego poziomu – w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 17 ust. 3 lit. c Umowy za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,
    - Błąd Krytyczny – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § w § 17 ust. 3 lit. c Umowy za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki,
  - e. naruszenia obowiązku poufności, o którym mowa w § 21 Umowy – w wysokości 200.000,00 złotych za każdy przypadek naruszenia,
  - f. braku udziału członków Personelu kluczowego w realizacji przedmiotu Umowy, w wysokości 5.000,00 złotych za każdy rozpoczęty miesiąc prac, w którym członek Personelu kluczowego miał realizować (część) przedmiot Umowy,
  - g. braku udziału członka Personelu kluczowego na spotkaniu koordynacyjnym – 2.500,00 złotych za każdy przypadek nieobecności,
  - h. zwłoki w realizacji obowiązków świadczenia usług Serwisu lub Asysty technicznej – 500,00 złotych za każdy rozpoczęty Dzień zwłoki,
  - i. odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze **Stron** z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto należnego **Wykonawcy** za tę część lub te części przedmiotu Umowy, od której lub od których nastąpiło odstąpienie od Umowy.
2. **Zamawiający** jest uprawniony do sumowania kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej, z zastrzeżeniem, że łączna suma kar umownych naliczonych **Wykonawcy** nie może być wyższa niż całkowita kwota wynagrodzenia brutto należnego **Wykonawcy**.
  3. Całkowita wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej nie może być wyższa niż całkowita kwota wynagrodzenia brutto należnego **Wykonawcy**.
  4. W przypadku wystąpienia okoliczności zobowiązującej **Wykonawcę** do zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 1 powyżej, **Zamawiający** wystawi na rzecz **Wykonawcy** notę obciążeniową z 14 dniowym terminem płatności. Nota obciążeniowa będzie zawierać wskazanie podstawy naliczenia kary umownej i sposobu wyliczenia jej wysokości oraz opis okoliczności uzasadniających naliczenie kary umownej. Nota obciążeniowa stanowi wezwanie **Wykonawcy** do zapłaty kwoty objętej notą obciążeniową.
  5. **Zamawiający** jest uprawniony do potrącenia naliczonej kary umownej z wynagrodzeniem należnym **Wykonawcy** za realizację (poszczególnych części) przedmiotu Umowy na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
  6. **Zamawiający** jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość naliczonej kary umownej.

## § 19

### [odstąpienie od Umowy]

1. **Zamawiający** jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, w całości lub w części, w przypadku:
  - a. zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie **Zamawiającego**, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności okoliczności związanych ze współfinansowaniem Projektu ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego, 2014-2021,
  - b. braku zatwierdzenia przez **Zamawiającego** Harmonogramu Szczegółowego, zgodnie z procedurą określoną w § 3 ust. 9 – 12 Umowy, z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, w terminie 2 miesięcy od dnia zawarcia Umowy,
  - c. braku zatwierdzenia przez **Zamawiającego** dokumentu Analizy, zgodnie z procedurą określoną w § 5 ust. 1 w zw. z § 3 ust. 9 – 12 Umowy, z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, w terminie 1 miesiąca od dnia przedstawienia **Zamawiającemu** dokumentu Analizy w wymaganej formie,
  - d. gdy **Wykonawca** nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn, pomimo wezwania i wyznaczenia przez **Zamawiającego** dodatkowego terminu na rozpoczęcie realizacji przedmiotu Umowy, z wyjątkiem sytuacji losowych, których **Strony** nie mogły przewidzieć. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie sporządzone na piśmie lub w formie elektronicznej, pod rygorem nieważności,
  - e. gdy **Wykonawca** popadł w zwłokę w realizacji poszczególnych Etapów milowych wynoszącą co najmniej 15 Dni Roboczych, a **Wykonawca** pomimo wezwania i wyznaczenia przez **Zamawiającego** dodatkowego terminu, nadal popada w zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy.
2. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy, oświadczenie o odstąpieniu od Umowy **Zamawiający** składa w formie pisemnej lub formie elektronicznej, pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia chociażby jednej z przyczyn, o których mowa w ust. 1 powyżej.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawiera wskazanie, czy **Zamawiający** odstępuje od całości czy od części Umowy oraz opis okoliczności uzasadniających odstąpienie od Umowy.
4. W przypadku odstąpienia przez **Zamawiającego** od części Umowy, niezwłocznie po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, **Strony** sporządzą inventaryzację prac wykonanych przez **Zamawiającego** w ramach wykonania przedmiotu Umowy do momentu złożenia przez **Zamawiającego** oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Inventaryzacja, o której mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowić podstawę rozliczenia wynagrodzenia **Wykonawcy** należnego mu za zrealizowaną część przedmiotu Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że postanowienia § 17 Umowy stosuje się do przeniesienia na **Zamawiającego** praw własności intelektualnej do Utworów nabytych przez **Zamawiającego** w trakcie lub w związku z inventaryzacją.



5. Postanowienia ust. 4 powyżej stosuje się w przypadku odstąpienia od Umowy przez **Zamawiającego** od całości Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lit. a powyżej. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lit. a. powyżej, roszczenie o zapłatę wynagrodzenia należnego za część przedmiotu Umowy zrealizowaną do dnia odstąpienia od Umowy, wyczerpuje wszystkie roszczenia **Wykonawcy** względem **Zamawiającego**. W szczególności, **Wykonawca** nie jest uprawniony do żądania odszkodowania z tytułu utraconych korzyści.
6. Odstąpienie od Umowy:
  - a. w części nie pozbawia **Zamawiającego** praw własności intelektualnej nabytych przed dniem odstąpienia od Umowy lub w trakcie prac inwentaryzacyjnych, o których mowa w ust. 4 lub ust. 5 powyżej.
  - b. w całości lub w części nie pozbawia **Zamawiającego** uprawnień powstałych w stosunku do **Wykonawcy** przed dniem odstąpienia od Umowy, a wynikających z zawarcia lub realizacji Umowy, w szczególności **Zamawiający** do naliczenia **Wykonawcy** kar umownych, o których mowa w § 18 ust. 1 Umowy, w tym kary umownej za odstąpienie od Umowy.

## § 20

### [zmiany Umowy]

1. Dopuszcza się zmiany Umowy w przypadkach i na warunkach opisanych poniżej:
  - a. zmiana urządzeń składających się na Infrastrukturę Techniczną lub ich elementów, w tym komponentów, na inny spełniający minimalne wymagania techniczne określone w specyfikacji technicznej Systemu stanowiącej **Załącznik nr 2** do Umowy, bez zmiany wynagrodzenia **Wykonawcy**, w przypadku wycofania przez producenta urządzeń składających się na Infrastrukturę Techniczną lub ich elementów, w tym komponentów z produkcji i braku ich dostępności na rynku na etapie realizacji przedmiotu Umowy, w okresie gwarancji, w okresie świadczenia usług Serwisu lub w okresie świadczenia usług Asysty technicznej,
  - b. zmiana oprogramowania zewnętrznego (narzędziowego) w przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, zakończenia wytwarzania oprogramowania lub wycofania go z produkcji lub obrotu, z zastrzeżeniem, że zamienna wersja oprogramowania musi spełniać minimalne wymogi techniczne pozwalające na opracowanie i wdrożenie Systemu zgodnie z Umową i Załącznikami do niej,
  - c. zmiana sposobu wykonywania Umowy i/lub zmiana wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów, w tym dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli zmiany te będą miały wpływ na sposób wykonania przedmiotu Umowy i/lub koszty, które **Wykonawca** musi ponieść w celu należytego wykonania przedmiotu Umowy, w zgodzie ze znowelizowanymi lub nowymi przepisami prawa,

- d. w przypadku uzasadnionej przyczyny technicznej lub innej, w szczególności ujawnionej na etapie analizy przedwdrożeniowej, dopuszcza się zmiany:
- sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, urządzeń, w tym ich parametrów, przyjętych metod realizacji przedmiotu Umowy,
  - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania, zastąpienie go innym lub wprowadzenie nowego wymagania, spowoduje zoptymalizowane lub większe dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb **Zamawiającego**. W szczególności **Zamawiający** dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających na modyfikacji wymagań **Zamawiającego** lub zmianie sposobu ich realizacji,
  - konfiguracji Infrastruktury Technicznej – z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych na etapie analizy przedwdrożeniowej,
- e. w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od **Wykonawcy**, związanych z równoległe prowadzonymi przez **Zamawiającego** projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności **Zamawiającego** albo w związku z podjęciem przez **Zamawiającego** decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, dopuszcza się zmiany terminu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy oraz przewiduje się możliwość zwiększenia wynagrodzenia pod warunkiem, że **Wykonawca** wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie **Zamawiającego** musi ponieść koszty, których zawarcie w kalkulacji cenowej w Ofercie nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jednak nie wyższym niż 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 18 ust. 1 Umowy,
- f. zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy, w tym terminów realizacji Etapów milowych, w przypadku, gdy dotrzymanie terminu realizacji przedmiotu Umowy nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od **Wykonawcy**. Termin realizacji przedmiotu Umowy zostanie przesunięty co najmniej o czas, w którym **Wykonawca** nie mógł realizować przedmiotu Umowy lub realizacja przedmiotu Umowy była utrudniona z przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzednim. Dopuszcza się przesunięcie terminu realizacji przedmiotu Umowy o czas dłuższy, niż wskazany w zdaniu poprzednim, jeśli **Wykonawca** wykaże przyczyny takiego wydłużenia,
- g. zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy, w tym terminów realizacji Etapów milowych, w przypadku, gdy na skutek przeprowadzonej Analizy okaże się, że realizacja przedmiotu Umowy w pierwotnie określonym terminie nie jest możliwa z przyczyn niezależnych od **Wykonawcy**, w szczególności z przyczyn technicznych lub

organizacyjnych o obiektywnym charakterze, nie dłużej jednak niż do dnia 30 czerwca 2023 roku,

- h. zmiana założeń koncepcyjnych dokumentacji technicznej Systemu przedstawionej jako Próbką w Postępowaniu – w przypadku, gdy na skutek przeprowadzonej Analizy okaże się, że zmiany założeń koncepcyjnych są konieczne ze względów technicznych lub organizacyjnych lub są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności doprowadzą do optymalizacji Systemu lub Oprogramowania.
2. Dopuszczalne zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 powyżej podlegają następującej procedurze
    - a. procedura zmiany Umowy zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez którąkolwiek ze **Stron** wniosku o dokonanie zmiany,
    - b. zgłoszenia wniosku dokonuje Kierownik Zespołu Wdrożeniowego,
    - c. zgłoszenie wniosku następuje w formie pisemnej lub formie elektronicznej,
    - d. w przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
      - przez **Zamawiającego – Wykonawca** w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku przygotuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
      - przez **Wykonawcę** – wraz z takim wnioskiem **Wykonawca** przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
  3. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany Umowy powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy oraz obejmować wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
  4. Niezależnie od postanowień ust. 2 i ust. 3 powyżej, **Strony** zgodnie ustalają następującą procedurę uzgadniania zmiany wysokości wynagrodzenia **Wykonawcy**, w szczególności w przypadku zmiany sposobu lub zakresu przedmiotu Umowy:
    - a. w przypadku prac zaniechanych, tj. takich, których realizacja okazała się zbędna do należytej realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności na skutek przeprowadzonej Analizy przedwdrożeniowej, wynagrodzenie **Wykonawcy** zostanie obniżone o wartość prac zaniechanych wskazaną w Kosztorysie,
    - b. w przypadku prac zamiennych, tj. takich w ramach których jeden elementem przedmiotu Umowy (praca podstawowa) został zastąpiony innym (praca zamienna), w szczególności na skutek przeprowadzonej Analizy przedwdrożeniowej, wynagrodzenie **Wykonawcy** zostanie – odpowiednio – obniżone lub podwyższone o wartość stanowiącą różnicę między wartością prac podstawowych wskazaną w Kosztorysie a wartością prac zamiennych ustaloną na podstawie rozeznania cenowego rynku właściwego,
    - c. w przypadku prac dodatkowych, tj. takich, które nie zostały przewidziane przez **Zamawiającego w Załączniku nr 1** do Umowy, których konieczność lub potrzeba dla należytej realizacji przedmiotu Umowy wyniknęła w trakcie realizacji Umowy, w szczególności na skutek przeprowadzonej Analizy przedwdrożeniowej, wynagrodzenie

**Wykonawcy** zostanie podwyższone o wartość prac dodatkowych ustaloną na podstawie rozeznania cenowego rynku właściwego.

5. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 lit. b. i c. powyżej, do rozeznania cenowego rynku właściwego zobowiązany jest **Wykonawca**. W przypadku, gdy dokonane przez **Wykonawcę** rozeznanie cenowe rynku właściwego budzi wątpliwości **Zamawiającego**, **Zamawiający** jest uprawniony do dokonania własnego rozeznania cenowego, które będzie wiążące dla **Stron**.
6. Dopuszcza się wstrzymanie prac nad określoną częścią przedmiotu Umowy, na czas przeprowadzenia procedury zmiany Umowy, jeśli jest to konieczne lub celowe, biorąc pod uwagę zakres procedowanej zmiany Umowy.

## § 21

### [poufność]

**Wykonawca** zobowiązuje się wobec **Zamawiającego**, że od dnia zawarcia Umowy nie użyje, nie wykorzysta, ani nie przekaze jakiegokolwiek osobie trzeciej jakichkolwiek informacji poufnych dotyczących działalności, księgowości, finansów, postanowień Umowy lub własności intelektualnej (zarówno własnej jak i posiadanej przez **Zamawiającego** na podstawie licencji) lub też jakichkolwiek interesów, transakcji, spraw lub majątku **Zamawiającego**, o jakich mógł się dowiedzieć oraz że dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu zapobieżenia publikacji lub ujawnienia jakichkolwiek informacji poufnych dotyczących takich spraw, przy czym powyższe zobowiązanie pozostanie wiążące dla **Wykonawcy** po dacie, w której przestanie on być stroną Umowy lub przestanie w inny sposób być zaangażowany w sprawę **Zamawiającego**, bez ograniczeń czasowych.

**Wykonawca** będzie traktował jako ściśle poufne wszelkie informacje otrzymane lub uzyskane wskutek zawarcia lub wykonywania Umowy, odnoszące się w szczególności do negocjacji, postanowień i przedmiotu Umowy, a także okoliczności związanych z jej wykonywaniem.

**Wykonawca** dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu zapewnienia, że każdy z pracowników, współpracowników lub podwykonawców **Wykonawcy** będzie przestrzegać odpowiednich zobowiązań dotyczących poufności zawartych w niniejszym paragrafie w stosunku do **Zamawiającego**.

Niezależnie od jakichkolwiek przeciwnych postanowień zawartych w Umowie, **Wykonawca** może ujawnić informacje, które w przeciwnym wypadku byłyby poufne, w następującym zakresie:

jeżeli jest to wymagane przez prawo lub przez sąd odpowiedniej jurysdykcji, przy czym poinformuje o tym **Zamawiającego** przed ujawnieniem (o ile będzie to możliwe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa),

jeżeli jest to wymagane przez organ administracji publicznej, przy czym poinformuje o tym **Zamawiającego** przed ujawnieniem (o ile będzie to możliwe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa),

jeżeli jest to konieczne dla realizacji lub rozliczenia Umowy, z zastrzeżeniem, że w każdym przypadku podobne zobowiązanie do zachowania poufności takiej informacji będzie nałożone na podmioty, którym zostaną ujawnione informacje, oraz z zastrzeżeniem, że informacje poufne mogą zostać ujawnione wyłącznie podwykonawcom, pracownikom lub współpracownikom **Wykonawcy** oraz doradcom prawnym lub finansowym **Wykonawcy**, jeżeli informacja stanie się publicznie znana z przyczyn nieleżących po stronie **Wykonawcy**, z zastrzeżeniem, że **Wykonawca** będzie w stanie wykazać powyższe przy wykorzystaniu wyłącznie innych niż osobowe źródła dowodowe, jeżeli Zamawiający udzielił wcześniej i pisemnej pod rygorem nieważności zgody na ujawnienie informacji.

W celu uniknięcia wątpliwości w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wygaśnięcia na innej podstawie prawnej lub faktycznej, zobowiązania dotyczące poufności określone w niniejszym paragrafie będą obowiązywały w dalszym ciągu po odstąpieniu do Umowy lub jej wygaśnięciu, bez ograniczeń czasowych.

## § 22

### [postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Pzp – w zakresie wynikającym z Załącznika nr 2 do Wytycznych w zakresie udzielania zamówień w ramach Mechanizmu Finansowego EOG na lata 2014-2021 oraz Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021, Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku – Prawo autorskie i prawa pokrewne.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Spory wynikające z Umowy lub z nią związane będą rozstrzygane przez **Strony** w drodze polubownej, a w wypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 1 miesiąca od zaistnienia sporu – zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądownicze właściwemu ze względu na siedzibę **Zamawiającego**.
5. **Wykonawca** nie może – bez uprzedniej zgody drugiej **Zamawiającego**, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności – dokonać przeniesienia jakichkolwiek swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot.
6. Dane kontaktowe Kierowników Zespołów Wdrożeniowych:
  - a. [...], tel.: [...], e-mail: [...],
  - b. [...], tel.: [...], e-mail: [...].

**Zamawiający**

**Wykonawca**



Załączniki:

1. Dokumenty zamówienia,
2. Specyfikacja techniczna Systemu,
3. Harmonogram Ramowy,
4. Harmonogram Szczegółowy.