Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy

UMOWA

zawarta w […], w dniu […] 2023 roku, pomiędzy

Quantum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000470659, NIP 7792414843, REGON 302481715, kapitał zakładowy w wysokości 150.000,00 złotych, reprezentowaną przez
[…]
zwaną dalej **Zamawiającym**

a

[…]
zwanym dalej **Wykonawcą,**

zwanych łącznie **Stronami**, a osobno także **Stroną**.

§ 1
[definicje]

Strony postanawiają nadać poniższym definicjom opisane w nich znaczenie:

1. **Błąd** – wada Systemu polegająca na nieprawidłowym działaniu Systemu, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości, obejmująca brak wymaganej funkcji lub cechy Systemu lub nieprawidłowe działanie wymaganej funkcji Systemu.
   Strony wyróżniają następujące kategorie Błędu:

A. **Błąd niskiego poziomu** – Błąd polegający na niedogodności lub trudności w korzystaniu z Systemu, w tym polegający na niedogodności lub trudności w korzystaniu z określonych funkcji Systemu, przy równoczesnej możliwości korzystania z Systemu, w tym z większości jego funkcjonalności,

B. **Błąd średniego poziomu** – Błąd Systemu polegający na

a. niedziałaniu kluczowych funkcji Systemu, przy możliwości zastosowania obejścia Błędu lub

b. niedostępności funkcji pomocniczych Systemu, przy braku możliwości zastosowania obejścia Błędu, ale przy zachowaniu możliwości częściowego korzystania z Systemu,

C. **Błąd krytyczny** – Błąd Systemu polegający na:

a. niedziałaniu kluczowych funkcji Systemu na czas powyżej 1 (jednej) godziny, przy braku możliwości zastosowania obejścia Błędu, powodującym niemożliwość korzystania z Systemu.

2. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
3. **Etap milowy** – wyodrębniona część przedmiotu Umowy, obejmująca wykonanie przez Wykonawcę określonych produktów, usług i innych prac opisanych w Umowie, w szczególności wykonanie poszczególnych modułów Systemu, określona w Harmonogramie i podlegająca Odbiorowi oraz rozliczeniu w ramach płatności częściowych.
4. **Godzina robocza** – każde pełne 60 minut w Dniu Roboczym.
5. **Harmonogram**– dokument określający Etapy milowe wraz z określeniem terminów ich realizacji oraz określeniem wysokości wynagrodzenia częściowego należnego Wykonawcy za realizację Etapu milowego, sporządzony przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego.
6. **Infrastruktura Techniczna Wykonawcy** – infrastruktura techniczna Wykonawcy typu *software*, niezbędna do należytego wykonania Umowy, dostarczana w ramach Umowy przez Wykonawcę.
7. **Odbiór Częściowy / Końcowy** – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w ramach realizacji Etapu milowego (Odbiór Częściowy) lub należytego wykonania całości Umowy (Odbiór Końcowy), stwierdzone – odpowiednio – Protokół Odbioru Częściowego lub Protokołem Odbioru Końcowego.
8. **Oferta** – oferta Wykonawcy złożona przez Wykonawcę w Postępowaniu, stanowiąca **Załącznik nr 2** do Umowy.
9. **Oprogramowanie** – oprogramowanie tworzone i/lub dostarczane w ramach realizacji Umowy.
10. **Personel kluczowy** – osoby wskazane przez Wykonawcę w Załączniku nr 5 do Zapytania ofertowego – „Wykaz Personelu kluczowego" i Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego – „Formularz ofertowy" w ramach jakościowego kryterium oceny ofert (gdy dotyczy), złożonych przez Wykonawcę na etapie Postępowania jako oddelegowane przez Wykonawcę do realizacji poszczególnych Etapów milowych, posiadające odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje zawodowe – odpowiednio – wymagane w ramach warunku udziału Wykonawcy w postępowaniu i oceniane w ramach jakościowego kryterium oceny ofert, z zastrzeżeniem postanowień Umowy dopuszczających zmianę składu osobowego Personelu kluczowego. Wykaz Personelu kluczowego odpowiadający treści Załącznika nr 5 do Zapytania ofertowego i Załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego (gdy dotyczy) stanowi **Załącznik nr 1B** do Umowy.
11. **Personel pomocniczy** – osoby oddelegowane przez Wykonawcę do realizacji poszczególnych Etapów milowych, inne niż Personel kluczowy.
12. **Podwykonawca** – każda osoba wykonująca jakiekolwiek obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy, w imieniu lub na rzecz Wykonawcy, niezależnie od tytułu, na podstawie którego osoba ta wykonuje te obowiązki; Podwykonawcą jest również osoba zatrudniona przez Podwykonawcę i dalszego Podwykonawcę, chyba że stanowi jego personel zatrudniony na podstawie umowy o pracę.
13. **Postępowanie –** postępowanie o udzielenie zamówienia wszczęte przez Zamawiającego na skutek publikacji Zapytania ofertowego na stronie internetowej Zamawiającego,

przeprowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w Załączniku nr 6 do Regulaminu naboru wniosków o dofinansowanie projektów w ramach Programu Re_Open UK. Zapytanie ofertowe stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy. Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego – „Opis przedmiotu zamówienia" stanowi **Załącznik nr 1A** do Umowy.

14. **Projekt –** projekt realizowany przez Zamawiającego w ramach Programu Operacyjnego PBAR.00.00.00 Pobrexitowa rezerwa dostosowawcza (**Re_Open UK)**; Osi priorytetowej PBAR.02.00.00 Przedsiębiorcy; Działania PBAR.02.01.00 Działania mające na celu wsparcie przedsiębiorstw prywatnych i publicznych, w szczególności MŚP, osób samozatrudnionych, lokalnych społeczności i organizacji, które zostały niekorzystnie dotknięte skutkami wystąpienia Zjednoczonego Królestwa z Unii, współfinansowany ze środków pobrexitowej rezerwy dostosowawczej (dofinansowanie).
15. **Protokół Odbioru Częściowego / Końcowego** – dokument potwierdzający Odbiór Częściowy / Końcowy.
16. **System** – system informatyczny, składający się z Oprogramowania zainstalowanego na Infrastrukturze Technicznej, stworzony w wykonaniu Umowy i spełniający wymagania wynikające z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że System stanowi dzieło w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.
17. **Wsparcie techniczne** – usługi mające na celu zapewnienie poprawnego działania i korzystania z Systemu.

§ 2
[oświadczenia Stron]

1. Każda ze **Stron** oświadcza, że:

a. nie zawarła umowy ani nie podjęła innego rodzaju zobowiązania, które uniemożliwiałoby lub utrudniałoby należyte, w tym terminowe wykonanie przedmiotu Umowy,
b. osoby podpisujące Umowę w imieniu **Strony** są uprawnione do jej zawarcia,
c. zobowiązuje się do ścisłej współpracy z drugą **Stroną** w celu należytego wykonania przedmiotu Umowy,
d. jeżeli **Strony** nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do należytej realizacji Umowy jako obowiązku **Zamawiającego**, **Stroną** zobowiązaną do wykonania takiego działania jest **Wykonawca.**

2. **Wykonawca** oświadcza, że:

a. jest świadomy, że przedmiot Umowy realizowany jest w ramach Projektu,
b. jest świadomy, że niewykonanie lub nienależyte, w tym w szczególności nieterminowe wykonanie przedmiotu Umowy, spowoduje lub może spowodować utratę przez Wykonawcę dofinansowania, a tym samym spowoduje lub może spowodować powstanie po stronie Zamawiającego znacznej szkody majątkowej,
c. wykona przedmiot Umowy z najwyższą starannością, wymaganą od doświadczonego i profesjonalnego wykonawcy, a w szczególności terminowo i bez usterek, przy wykorzystaniu całej swojej wiedzy i doświadczenia,

d. posiada wiedzę, doświadczenie, środki finansowe oraz zaplecze sprzętowo-osobowe niezbędne do należytej realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności dysponuje Personelem kluczowym, który skieruje do realizacji przedmiotu Umowy,
e. zapoznał się z Załącznikiem nr 1 do Zapytania ofertowego – „Opis przedmiotu zamówienia" (Załącznik nr 1A do Umowy), stanowiącym specyfikację techniczną Systemu, oświadczając, że jest ona odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania Systemu zgodnie z Umową, w tym osiągnięcia przez System zakładanych funkcjonalności i parametrów, w przyjętych w Umowie standardach,
f. zapoznał się z treścią Umowy i potwierdza, że Umowa jest wykonalna, w tym przede wszystkim w czasie, na zasadach i za wynagrodzeniem w niej określonym,
g. zapewni zgodność Systemu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, najwyższymi standardami oraz rekomendacjami opartymi na analizie rynku usług informatyczno-programistycznych, aktualnych na moment Odbioru Końcowego.

3. **Zamawiający** oświadcza, że:

a. przy realizacji przedmiotu Umowy będzie polegać na wiedzy i doświadczeniu **Wykonawcy**, w szczególności w zakresie zaproponowanych przez **Wykonawcę** rozwiązań oraz przedstawionych przez **Wykonawcę** ocen adekwatności rozwiązań i sposobu wykonania przedmiotu Umowy, przyjętych przez **Zamawiającego** w specyfikacji technicznej Systemu (Załącznik nr 1A do Umowy) dla osiągnięcia zakładanych funkcjonalności Systemu, a **Wykonawca** zobowiązuje się do przekazywania wyłącznie rzetelnych informacji i ocen, mających na celu zoptymalizowanie sposobu realizacji przedmiotu Umowy lub podniesienie funkcjonalności Systemu,
b. przedmiotu Umowy jest współfinansowanego ze środków pobrexitowej rezerwy dostosowawczej, w ramach Programu Operacyjnego PBAR.00.00.00 Pobrexitowa rezerwa dostosowawcza (**Re_Open UK)**; Osi priorytetowej PBAR.02.00.00 Przedsiębiorcy; Działania PBAR.02.01.00 Działania mające na celu wsparcie przedsiębiorstw prywatnych i publicznych, w szczególności MŚP, osób samozatrudnionych, lokalnych społeczności i organizacji, które zostały niekorzystnie dotknięte skutkami wystąpienia Zjednoczonego Królestwa z Unii.

§ 3
[przedmiot Umowy]

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie przez **Wykonawcę** dzieła w postaci Systemu, który stworzy **Zamawiającemu** możliwość prowadzenia działalności handlowej, w szczególności poprzez podejmowanie działań przez zdalnych opiekunów sprzedaży i przedstawicieli terenowych na który **Wykonawca** udzieli **Zamawiającemu** gwarancję jakości, w ramach której **Wykonawca** będzie zobowiązany także do świadczenia usług Wsparcia technicznego.
2. Szczegółowy opis Systemu, w szczególności struktura Systemu, moduły, funkcjonalności i parametry Systemu oraz standardy wykonania Systemu, został określony w specyfikacji technicznej Systemu stanowiącej **Załącznik nr 1A** do Umowy.

3. Warunki świadczenia usług gwarancyjnych, w tym wsparcia technicznego zostały opisane w § 12 Umowy.
4. Celem opracowania i wdrożenia Systemu jest stworzenie spersonalizowanej, skalowalnej i bezpiecznej platformy B2B do handlu materiałami zgodnie z niniejszą Umową~~,~~ integrującej biznesowo w szczególności producentów, hurtowników, wykonawców i deweloperów na danym rynku w celu prowadzenia efektywnej, opartej na danych, sprzedaży materiałów budowlanych pomiędzy integrowanymi podmiotami.
5. Realizacja przedmiotu Umowy zostanie poprzedzona przeprowadzeniem przez **Wykonawcę** analizy przedwdrożeniowej.

§ 4
[termin realizacji]

1. Termin realizacji przedmiotu Umowy: do dnia **18 września 2023 roku** (termin końcowy)**.** Określenie terminu realizacji przedmiotu Umowy datą dzienną uzasadnione jest koniecznością rozliczenia przez Zamawiającego dofinansowania w ściśle określonym terminie.
2. W terminie 2 Dni roboczych od dnia przeprowadzenia przez **Wykonawcę** analizy przedwdrożeniowej, nie później jednak niż w terminie 5 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** do zatwierdzenia harmonogram rzeczowo-finansowy obrazujący postęp realizacji przedmiotu Umowy (Harmonogram). W ramach Harmonogramu **Wykonawca** wyodrębni Etapy milowe, określając terminy ich realizacji (terminy cząstkowe) oraz wartość prac (modułów) wykonanych w ramach każdego z Etapów milowych, stanowiącą podstawę do uruchomienia płatności częściowych. Dopuszcza się zmianę terminów cząstkowych, na wniosek **Wykonawcy**, jeśli nie wpłynie to na termin końcowy. Suma płatności częściowych nie może przekraczać całkowitego wynagrodzenia brutto **Wykonawcy**. **Wykonawca** przedstawi Harmonogram w formie dokumentowej – załącznika graficzno-tekstowego lub tekstowego do wiadomości mailowej albo w formie pisemnej.
3. W terminie 2 Dni Roboczych od dnia przedstawienia Harmonogramu **Zamawiający** może wnieść do niego uwagi, w formie dokumentowej – załącznika graficzno-tekstowego lub załącznika tekstowego do wiadomości mailowej lub poprzez tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości mailowej. Brak wniesienia uwag w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim oznacza zatwierdzenie Harmonogramu przez **Zamawiającego**.
4. W przypadku wniesienia przez **Zamawiającego** uwag do Harmonogramu, **Wykonawca** zobowiązany jest do ich uwzględnienia w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia wniesienia uwag. Harmonogram, zmodyfikowany zgodnie z uwagami **Zamawiającego**, **Wykonawca** przedstawia **Zamawiającemu** do zatwierdzenia.

§ 5
[ogólne zasady realizacji przedmiotu Umowy]

1. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią Umowy i Załączników do Umowy, z uwzględnieniem wytycznych **Zamawiającego** wydawanych na zasadach określonych w Umowie.
2. **Strony** zgodnie postanawiają, że zakres i sposób realizacji przedmiotu Umowy zostanie doprecyzowany, a na zasadach określonych w Umowie – może zostać także zmieniony, w oparciu o wyniki analizy przedwdrożeniowej, z zastrzeżeniem że doprecyzowanie i/lub zmiana przedmiotu Umowy nie może być sprzeczna z wnioskiem o dofinansowanie złożonym przez **Zamawiającego** w celu realizacji Projektu.
3. **Strony** zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy **Stron** w ramach Umowy jest zapewnienie **Zamawiającemu** możliwości korzystania z Systemu (w tym Oprogramowania) realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane w Umowie i Załącznikach do Umowy, w tym również rozpowszechniania tego Systemu, bez żadnych utrudnień, tj. między innymi bez żadnych dodatkowych kosztów, innych niż przewidziane w Umowie, bez konieczności transakcji wiązanych, bez konieczności upowszechniania kodu źródłowego i innych podobnych, wraz z prawem do dowolnej modyfikacji Systemu (w tym Oprogramowania). Z uwzględnieniem celu współpracy wskazanego w zdaniu poprzednim interpretowany będzie przez **Strony** w szczególności zakres przedmiotowy Umowy oraz zasady procedury odbiorowej przedmiotu Umowy.
4. O ile nic innego nie wynika z Umowy lub Załączników do Umowy, **Wykonawca** jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. W szczególności, wszelkie prace związane z konfiguracją i testowaniem Systemu będą odbywać się na Infrastrukturze Technicznej Wykonawcy.
5. Każda ze **Stron** zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej **Strony** o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia w jej realizacji. Obowiązek określony w zdaniu poprzednim nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym wykonania Systemu jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności **Stron**.
6. **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** wszelkie informacje i dokumenty, w tym w postaci nieukończonej, dotyczące lub związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności informacje dotyczące postępów prac, przyczyn ewentualnych opóźnień lub przyczyn ewentualnej nienależytej realizacji Umowy, na każde żądanie **Zamawiającego**, w formie i terminie określonym przez **Zamawiającego**, jednak w terminie nie krótszym niż 2 Dni Robocze, w tym na żądanie **Zamawiającego** lub osoby trzeciej upoważnionej przez **Zamawiającego**.
7. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie.
8. **Wykonawca** zobowiązuje się uwzględniać wszelkie uwagi i zastrzeżenia **Zamawiającego** co do sposobu realizacji przedmiotu Umowy, pod warunkiem ich zgodności z Umową, bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa i standardami wykonania Systemu określonymi w specyfikacji technicznej Systemu – Załączniku nr 1A do Umowy.

9. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie rezultaty Umowy, o ile Umowa nie stanowi inaczej w sposób wyraźny, zostaną dostarczone w języku polskim, co dotyczy w szczególności dokumentów, które powstaną w toku wykonywania Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości **Zamawiający** oświadcza, że postanowienia nin. ustępu pozostają bez uszczerbku dla obowiązku wykonania Systemu w wersjach językowych określonych w Załączniku nr 1A do Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Zamawiający oświadcza, że **Wykonawca** nie jest odpowiedzialny za tłumaczenie Systemu na języki obce. Wykonawca jest jednak zobowiązany do zapewnienia tłumaczenia na język szwedzki i niemiecki treści prezentowanych użytkownikom Systemów, w szczególności opisów produktów.

§ 6
[analiza przedwdrożeniowa]

1. Celem wykonania analizy przedwdrożeniowej jest uszczegółowienie zakresu przedmiotu Umowy i sposobu jego realizacji. Z przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej **Wykonawca** sporządzi dokument zatytułowany „Analiza", w którym przedstawi wyniki analizy przedwdrożeniowej. Dokument Analizy **Wykonawca** przekaże **Zamawiającemu** do zatwierdzenia, w postaci elektronicznej. Do zatwierdzenia dokumentu Analizy stosuje się procedurę przewidzianą dla zatwierdzenia Harmonogramu, określoną w § 4 ust. 3 i ust. 4 Umowy.
2. Dokument Analizy będzie zawierał przedstawienie optymalnych działań zmierzających do zapewnienia realizacji przedmiotu Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności, **Wykonawca** zaproponuje uszczegółowienie lub – w razie potrzeby – zmianę zakresu przedmiotu Umowy lub sposobu jego realizacji, w szczególności założeń, funkcjonalności i wymagań **Zamawiającego** dotyczących Systemu, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego lub które mają na celu optymalizację realizacji Systemu, w szczególności kosztowej lub funkcjonalnej. Rekomendacja zmian przedmiotu Umowy lub sposobu jego realizacji wymaga uzasadnienia, w tym przedstawienia konsekwencji finansowych zmiany dla **Zamawiającego** (obniżenie lub wzrost kosztów realizacji przedmiotu Umowy oraz kosztów utrzymania Systemu w jego „cyklu życia"). Ostateczną decyzję w zakresie zmiany przedmiotu Umowy lub sposobu jej realizacji podejmie **Zamawiający**, z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian stosownie do jej treści i obowiązujących przepisów prawa.
3. **Wykonawca** przystąpi do przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej niezwłocznie po zawarciu Umowy, nie później jednak niż w terminie 2 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy i zakończy ją w terminie 5 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości **Zamawiający** oświadcza, że zakończenie analizy przedwdrożeniowej w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, obejmuje przeprowadzenie przez **Wykonawcę** wszystkich niezbędnych prac oraz przedstawienie **Zamawiającemu** dokumentu Analizy.

§ 7

[System]

1. Opracowanie i wdrożenie Systemu nastąpi przez zespół specjalistów składający się co najmniej z osób wskazanych w Załączniku nr 1B do Umowy, w oparciu o założenia i wymagania wskazane w dokumencie Analizy. **Wykonawca** zobowiązany jest do zapewniania obecności (poszczególnych) członków zespołu specjalistów na spotkaniach koordynacyjnych, w miejscu realizacji Projektu, tj. Żary (68-200), ul. Broni Pancernej 5B/5.
2. **Strony** zgodnie postanawiają, że:

a. Oprogramowanie zostanie wykonane przy użyciu powszechnie znanego języka programowania wskazanego przez **Wykonawcę** w ramach analizy przedwdrożeniowej i zaakceptowanego przez **Zamawiającego**.

b. **Wykonawca** nie jest uprawniony do wykorzystywania w realizacji Umowy tzw. oprogramowania *open source*, to jest oprogramowania dystrybuowanego na warunkach licencji otwartych (dalej: oprogramowanie *open source*), z zastrzeżeniem lit. c. – f. poniżej,

c. **Wykonawca** może zastosować w realizacji Umowy oprogramowanie *open source*, wyłącznie po stwierdzeniu, że zastosowanie oprogramowania *open source* nie spowoduje negatywnych konsekwencji, w tym zagrożeń dla prawidłowego funkcjonowania Systemu w całym „cyklu życia" Systemu,

d. w każdym przypadku zastosowania oprogramowania *open source*, **Wykonawca** zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego oprogramowania,

e. wykorzystanie oprogramowanie *open source* nie będzie ograniczać **Zamawiającego** w zakresie rozpowszechniania lub modyfikacji innego oprogramowania, połączonego z oprogramowaniem *open source*, w tym w szczególności Oprogramowania i Systemu, w tym nie może nakładać na **Zamawiającego** obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym, co **Wykonawca** niniejszym gwarantuje. W przypadku, w którym licencja na oprogramowanie *open source* uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia oprogramowania *open source* z innym oprogramowaniem, **Wykonawca** zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na **Zamawiającego** obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania, w tym w szczególności Oprogramowania, wraz z kodem źródłowym,

f. licencja na oprogramowanie *open source* nie będzie nakładać na **Zamawiającego** obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania, zarówno w czasie trwania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, co **Wykonawca** niniejszym gwarantuje,

g. postanowienia dot. oprogramowania *open source*, o których mowa w lit. c. – f. powyżej stosuje się odpowiednio do tzw. oprogramowania standardowego, którego co do zasady **Wykonawca** nie może wykorzystywać w toku realizacji Umowy i wykonywania Oprogramowania.

3. Integralnym elementem wdrożenia Systemu jest przeprowadzenie szkoleń, o których mowa w § 8 poniżej.

§ 8

[szkolenie]

1. **Wykonawca** zorganizuje i przeprowadzi szkolenie obejmujące 8 godzin szkoleniowych z administracji i funkcjonowania Systemu, dla nie więcej niż 6 przedstawicieli / współpracowników / pracowników **Zamawiającego**, w formie stacjonarnej, w miejscu realizacji Projektu, tj. Żary (68-200), ul. Broni Pancernej 5B/5A. Dokładny termin szkolenia zostanie określony w Harmonogramie.
2. Celem szkolenia jest przekazanie **Zamawiającemu** wiedzy niezbędnej do poprawnego użytkowania Systemu.
3. **Wykonawca** zapewni przeprowadzenie szkolenia przez wykwalifikowanych specjalistów **Wykonawcy** posiadających niezbędną, fachową wiedzę w zakresie tematyki szkoleń.
4. **Wykonawca** przekaże uczestnikom szkolenia materiały szkoleniowe obejmujące całość tematyki poruszanej na szkoleniu. **Wykonawca** wyraża zgodę na nagranie szkolenia.
5. **Zamawiający** zapewni pomieszczenie szkoleniowe oraz infrastrukturę sprzętową, w szczególności stacje robocze dla uczestników szkoleń, niezbędne do należytego przeprowadzenia szkolenia przez **Wykonawcę**. **Zamawiający** zobowiązany jest do udostępnienia Wykonawcy pomieszczenia szkoleniowego przez cały okres godzin szkoleniowych oraz w okresie 30 minut poprzedzających rozpoczęcie szkolenia i w okresie 30 minut po wyczerpaniu godzin szkoleniowych.
6. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** oświadczają, że koszt zapewnienia pomieszczeń szkoleniowych i infrastruktury sprzętowej, o których mowa w ust. 5 powyżej pokrywa **Zamawiający**.
7. W przypadku, gdy szkolenie nie będzie mogło odbyć się z winy **Zamawiającego**, w 3 kolejno wyznaczanych terminach, **Wykonawca** jest zwolniony z obowiązku przeprowadzenia szkoleń.
8. **Strony** dopuszczają zmianę formy szkolenia poprzez przeprowadzenie szkolenia w formie zdalnej, tj. z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość – platformy komunikacyjnej lub innego podobnego środka pozwalającego na swobodną komunikację **Stron** oraz udostępnianie materiałów w czasie rzeczywistym na ekranach komputerów lub innych urządzeń odbiorców, na wniosek każdej ze **Stron**, z zastrzeżeniem że ostateczną decyzję co do formy szkolenia podejmuje **Zamawiający**.
9. W przypadku przeprowadzenia szkolenia w formie zdalnej:

a. **Wykonawca** zapewni platformę komunikacyjną (lub inny podobny środek),

b. **Zamawiający** zapewni infrastrukturę techniczną niezbędną do wykorzystania platformy komunikacyjnej (lub innego podobnego środka), wg wskazań **Wykonawcy**.

10. Zmiana formy szkolenia nie wpłynie na wynagrodzenie **Wykonawcy**, w szczególności **Wykonawca** nie może żądać jego podwyższenia.

§ 9

[Personel]

1. **Strony** zgodnie postanawiają, że każda ze **Stron** utworzy swój zespół wdrożeniowy, kierowany przez Kierownika Zespołu Wdrożeniowego.
2. **Zamawiający** wymaga:

a. sprawowania przez Kierownika Zespołu Wdrożeniowego **Wykonawcy** bezpośredniego kierownictwa poszczególnymi Etapami milowymi oraz sprawowania bezpośredniego nadzoru i koordynacji prac zespołu specjalistów, przez cały okres realizacji przedmiotu Umowy,
b. obecności Kierownika Zespołu Wdrożeniowego **Wykonawcy** na każdym spotkaniu koordynacyjnym, z zastrzeżeniem nieobecności wynikających ze zdarzeń losowych.

3. Kierownik Zespołu Wdrożeniowego jest upoważniony, w imieniu **Strony**, za którą działa, do składania wiążących oświadczeń woli i wiedzy w stosunku do drugiej **Strony**, w szczególności w zakresie wytycznych związanych z realizacją przedmiotu Umowy oraz odbiorów, w tym do podpisania protokołu odbioru częściowego lub protokołu odbioru końcowego. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że Kierownicy Zespołów Wdrożeniowych nie są uprawnieni do składania oświadczeń woli skutkujących powstaniem zobowiązań finansowych innych niż określone w Umowie dla **Strony**, za którą działają.
4. Obligatoryjnymi członkami zespołu wdrożeniowego utworzonego przez **Wykonawcę** są członkowie Personelu kluczowego.
5. **Wykonawca** potwierdza, że dysponuje Personelem kluczowym i zobowiązuje się do skierowania Personelu kluczowego do realizacji przedmiotu Umowy oraz – z zastrzeżeniem ust. 7 – 9 poniżej – do utrzymania stałości składu osobowego Personelu kluczowego.
6. Niezależnie od realizacji przedmiotu Umowy przez Personel kluczowy, **Wykonawca** skieruje do realizacji przedmiotu Umowy, w zakresie niezbędnym do zachowania prawidłowego toku realizacji przedmiotu Umowy, także Personel pomocniczy. **Wykonawca** oświadcza, że członkowie Personelu pomocniczego posiadają odpowiednie kwalifikacje, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
7. **Strony** dopuszczają zmianę składu osobowego Personelu kluczowego w przypadku:

a. wystąpienia zdarzenia losowego uniemożliwiającego lub znacznie utrudniającego członkowi Personelu kluczowego realizację przedmiotu Umowy, w szczególności w przypadku śmierci lub długotrwałej choroby członka Personelu kluczowego,
b. umotywowanego wniosku **Wykonawcy** potwierdzającego niemożność lub znaczne trudności w realizacji przedmiotu Umowy przez członka Personelu kluczowego, w szczególności w przypadku utraty przez Wykonawcę dysponowania członkiem Personelu kluczowego lub wynikających ze zmian organizacyjnych zaistniałych po stronie Wykonawcy,
c. umotywowanego wniosku **Zamawiającego** w przypadku, gdy członek Personelu kluczowego narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności, zasad bezpieczeństwa lub w inny sposób wywiera negatywny wpływ na realizacje przedmiotu Umowy.

8. Członek Personelu kluczowego może zostać zastąpiony wyłącznie przez osobę spełniającą wszystkie wymogi wskazane dla danego członka Personelu kluczowego opisanych w Zapytaniu ofertowym.
9. W przypadkach wskazanych w ust. 7 lit. a i b powyżej zastąpienie członka Personelu kluczowego może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu przez **Zamawiającego** uprzedniej

zgody, przy czym zgoda może zostać wyrażona w formie pisemnej, formie elektronicznej lub formie dokumentowej.

§ 10
[podwykonawcy]

1. Przy wykonywaniu przedmiotu Umowy **Wykonawca** ma prawo korzystać z usług podwykonawców, którym powierzy wykonanie części przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem obowiązku realizacji przedmiotu Umowy przez Personel kluczowy.
2. Powierzenie wykonania części przedmiotu zamówienia podwykonawcom nie zwalnia **Wykonawcy** z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu Umowy. Za działania lub zaniechania podwykonawców **Wykonawca** odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

§ 11
[Odbiory]

1. Odbiorom Częściowym podlegają rezultaty prac **Wykonawcy** w podziale na Etapy milowe. Całość prac w ramach Umowy podlega dodatkowo Odbiorowi Końcowemu.
2. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** oświadczają, że:
a. odbiór ostatniego Etapu cząstkowego nie stanowi Odbioru Końcowego,
b. Odbiory Częściowe Etapów milowych nie wyłączają prawa **Zamawiającego** do weryfikacji całości realizacji Umowy w ramach Odbioru Końcowego.
3. **Strony** potwierdzają, że przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny, a pełna weryfikacja dzieła – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i zgłoszeniu gotowości do Odbioru Końcowego.
4. Odbiór (Częściowy / Końcowy) polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie i w Załącznikach do Umowy, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy **Stron**. **Zamawiający** ma prawo do weryfikacji należytego wykonania przedmiotu Umowy dowolną metodą, w tym z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora.
5. **Wykonawca** zgłosi **Zamawiającemu** gotowość do Odbioru Częściowego, w formie dokumentowej – załącznika tekstowego do wiadomości e-mail lub w tekstu wpisanego bezpośrednio do wiadomości e-mail, niezwłocznie po wykonaniu przedmiotu Etapu milowego, z zastrzeżeniem konieczności dochowania terminów wykonania Etapów milowych określonych w Harmonogramie.
6. **Zamawiający** dokona Odbioru Częściowego lub zgłosi **Wykonawcy** wady przedmiotu Etapu milowego w terminie 2 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości do Odbioru Częściowego. Za wadę rozumie się usterkę Systemu polegającą na braku cech lub parametrów funkcjonalnych lub pozafunkcjonalnych określonych w Umowie i Załącznikach do Umowy lub na nieprawidłowym działaniu Systemu.
7. W przypadku zgłoszenia przez **Zamawiającego** wad przedmiotu Etapu milowego **Zamawiający**:

a. odmówi Odbioru Częściowego w przypadku, gdy wady są istotne, tj. uniemożliwiają lub znacznie utrudniają wykorzystanie z Etapu milowego, zgodnie z ich przeznaczeniem,
b. dokona Odbioru Częściowego z zastrzeżeniami w przypadku, gdy wady nie są istotne.

8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 lit. b. powyżej, **Strony** ustalą termin na usunięcie. W przypadku, gdy **Stronom** nie uda się ustalić zgodnego terminu na usunięcie wad, **Zamawiający** jest uprawniony do jednostronnego wyznaczenia terminu na usunięcie wad. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że usuniecie wad innych niż istotne nastąpi w ramach realizacji obowiązków gwarancyjnych **Wykonawcy.**
9. W przypadku odmowy Odbioru Częściowego **Wykonawca** usunie istotne wady przedmiotu Etapu milowego i ponownie zgłosi gotowość przedmiotu Etapu milowego do Odbioru Częściowego. Procedurę odbioru opisaną w ust. 5 – 8 powtarza się.
10. W przypadku dokonania Odbioru Częściowego bez zastrzeżeń, za datę Odbioru Częściowego uważa się datę zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości do Odbioru Częściowego, niezależnie od daty podpisania Protokołu Odbioru Częściowego. Zdanie poprzednie stosuje się do ponownego zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości przedmiotu Etapu milowego lub do Odbioru Częściowego, zgodnie z ust. 9 powyżej.
11. W przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przesłanek:

a. niezgłoszenia wad przedmiotu Etapu milowego w terminie wskazanym w ust. 6 powyżej,
b. nieprzystąpienia przez **Zamawiającego** do Odbioru Częściowego,

uważa się, że **Zamawiający** dokonał Odbioru Częściowego bez zastrzeżeń.

12. Postanowienia ust. 5 – 11 stosuje się odpowiednio do Odbioru Końcowego. Warunkiem zgłoszenia gotowości przedmiotu Umowy do Odbioru Końcowego jest przekazanie **Zamawiającemu** wraz z tym zgłoszeniem Dokumentacji powykonawczej.
13. Z dokonanego Odbioru Częściowego lub Odbioru Końcowego **Strony** sporządzą – odpowiednio – Protokół Odbioru Częściowego lub Protokół Odbioru Końcowego (łącznie: Protokół Odbioru). Protokół Odbioru zostanie sporządzony w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie Protokół Odbioru jest warunkiem wymagalności roszczenia **Wykonawcy** z tytułu wynagrodzenia (częściowego) i warunkiem dokonania zapłaty wynagrodzenia (częściowego). **Zamawiający** nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez **Wykonawcę.**
14. Dokonanie Odbioru Częściowego lub Odbioru Końcowego nie wpływa na możliwość skorzystania przez **Zamawiającego** z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy. W szczególności **Zamawiający** ma prawo dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy

§ 12
[gwarancja]

1. **Wykonawca** udziela **Zamawiającemu** gwarancji jakości na przedmiot Umowy, zarówno w całości jak i w części, zarówno co do rezultatu jak i robocizny, a w szczególności na System, Oprogramowanie i Infrastrukturę Techniczną Wykonawcy, na zasadach opisanych poniżej.
2. Gwarancja jest udzielana na okres **[…] miesięcy** od dnia Odbioru Końcowego.

3. W ramach gwarancji **Wykonawca** zobowiązany jest do:

A. zapewniania ciągłości pracy Systemu rozumianej jako zdolność Systemu do wykonywania udokumentowanych w ramach Umowy i zaimplementowanych funkcji, poprzez:

a. przyjmowanie zgłoszeń dot. napraw gwarancyjnych na zasadach określonych w Umowie

b. dokonania diagnozy i identyfikacji źródła problemu oraz zapewnienia usunięcia wady Systemu, w szczególności usunięcia Błędu oraz skutków Błędu w Systemie poprzez przygotowanie docelowych lub tymczasowych rozwiązań Błędu. Przez rozwiązanie Błędu, o którym mowa w zdaniu poprzednim **Strony** rozumieją udostępnienie rozwiązania (w szczególności w formie oprogramowania lub instrukcji zmiany konfiguracji Systemu) pozwalającego na usunięcie przyczyny powstania Błędu,

c. przygotowania i udostępnienia do wdrożenia przetestowanych rozwiązań wraz z analizą wpływu zmiany wynikającej z usunięcia Błędu na funkcjonalność Systemu i/lub komponentów Systemu,

d. optymalizacji konfiguracji Sytemu i procesów przetwarzania danych, dla procesów o zadeklarowanej wydajności Systemu,

B. utrzymania w gotowości aktualnej wersji Systemu, w szczególności dokumentacji eksploatacyjnej, użytkowo-szkoleniowej i technicznej, przy czym za gotowość uznaje się zdolność Systemu do wykonywania, zaimplementowanych i udokumentowanych funkcji.

4. W przypadku, gdy **Wykonawca** stwierdzi, że przyczyna wady lub błędu leży poza przedmiotem Umowy, **Wykonawca** nie jest zobowiązany do usunięcia wady lub błędu, ale jest zobowiązany do:

a. wskazania przyczyny nieprawidłowego działania przedmiotu Umowy poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje,

b. wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczyny zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o przedmiocie Umowy, potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności – w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez **Zamawiającego**.

5. Postanowienie ust. 4 powyżej nie ma zastosowania do przypadków, gdy przyczyna wady lub błędu leży poza przedmiotem Umowy, ale **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie**.**

6. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna wady lub błędu leży w tzw. standardowym oprogramowaniu lub oprogramowaniu *open source*, **Wykonawca** jest zobowiązany do wykonania obejścia, a do usunięcia wady lub błędu jest zobowiązany niezwłocznie po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta tzw. standardowego oprogramowania lub oprogramowania *open source*.

7. Zgłoszeń wad Systemu, **Zamawiający** będzie dokonywał drogą elektroniczną na adres […] lub telefonicznie pod numerem telefonu […], przy czym **Strony** zgodnie oświadczają, że wskazane poczta elektroniczna i numer telefony stanowią wyłączne kanały komunikacyjne do zgłaszania wad przedmiot Umowy. Zamiana adresu elektronicznego lub numeru telefonu może zostać dokonana poprzez jej zgłoszenie **Zamawiającemu** w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, pod rygorem nieważności. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim jest skuteczna w następnym Dniu roboczym po przekazaniu przez **Wykonawcę** informacji o zmianie i nie jest traktowana jako zmiana Umowy.

8. Zgłoszeń wad przedmiotu Umowy **Zamawiający** może dokonywać w Dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00. Zgłoszenie uznaje się za dokonane z momentem potwierdzenia przez **Wykonawcę** przyjęcia zgłoszenia. **Wykonawca** jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie później niż w ciągu 1 Godziny Roboczej od momentu zgłoszenia.
9. Zgłoszenie wady przedmiotu Umowy powinno zawierać możliwie najdokładniejszy opis zgłaszanej wady, w tym poprzez dostarczenie danych i informacji niezbędnych do dokonania wstępnej klasyfikacji Błędu.
10. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady w następujących terminach:

a. Błąd niskiego poziomu – [...] Godziny robocze od dnia zgłoszenia,
b. Błąd średniego poziomu – [...] Godzin roboczych od dnia zgłoszenia,
c. Błąd krytyczny – [...] Godziny robocze od momentu zgłoszenia,

11. W przypadku Błędu krytycznego, przed usunięciem wady, **Wykonawca** jest uprawniony do zastosowania rozwiązania zastępczego lub tymczasowego (obejścia). W przypadku zastosowania obejścia, czas na usunięcie Błędu krytycznego ulega wydłużeniu do 24 Godzin roboczych.
12. Czas usunięcia wady przedmiotu Umowy liczony jest od momentu zgłoszenia wady do momentu potwierdzenia zamknięcia zgłoszenia w drodze wiadomości e-mail, przesłanej na adres mailowy, z którego **Zamawiający** dokonał zgłoszenia albo sporządzenia protokołu usunięcia wady.
13. **Strony** zgodnie oświadczają, że w okresie gwarancji wykluczone jest dokonywanie przez **Zamawiającego** jakichkolwiek zmian lub prac w Systemie wykraczających poza zakres i sposób zmian lub prac dopuszczonych w Dokumentacji powykonawczej.
14. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że:

a. gwarancja jest udzielana w ramach wynagrodzenia umownego, a **Wykonawcy** nie jest należne jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonywania świadczeń gwarancyjnych,
b. gwarancja jest udzielana bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata,
c. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone wady i błędy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji,
d. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji,
e. **Zamawiający** nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu Kodeksu cywilnego,
f. w zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji lub rękojmi mają zastosowanie postanowienia § 14 Umowy regulujące prawa własności intelektualnej. **Zamawiający** nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji, na zasadach i w zakresie określonym w § 14 Umowy,

g. w przypadku wygaśnięcia Umowy, w całości lub w części, postanowienia w zakresie gwarancji co do przedmiotu Umowy wydanego faktycznie **Zamawiającemu**, pozostają obowiązujące,
h. gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień **Zamawiającego** wynikających z przepisów prawa o rękojmi. **Zamawiający** uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. **Strony** zgodnie postanawiają, że okres rękojmi ulega przedłużeniu na okres 36 miesięcy.

§ 13
[Wsparcie techniczne]

1. Niezależnie od obowiązków wskazanych w § 12 powyżej, w ramach udzielonej gwarancji jakości, przez okres […] miesięcy od dnia Odbioru końcowego przedmiotu Umowy, **Wykonawca** zobowiązuje się do świadczenia usług Wsparcia technicznego.
2. Wsparcie techniczne obejmuje:
a. zapewnienie dostępu do zespołu specjalistów udzielających bieżącej pomocy związanej z funkcjonowaniem Systemu, w tym w korzystaniu ze wszystkich jego funkcjonalności i/lub w rozwiązywaniu problemów użytkowników Systemu związanych z funkcjonowaniem Systemu,
b. aktualizacje Oprogramowania – Wykonawca jest zobowiązany do dostarczania regularnych aktualizacji oprogramowania, które mogą obejmować poprawki błędów, ulepszenia funkcjonalności oraz zgodność z nowymi wymaganiami technologicznymi.
3. Zapotrzebowanie zgłoszeń użytkowników Systemu na wsparcie techniczne może być zgłaszane w Dni robocze w godz. 8.00 – 16.00, telefonicznie na numer telefonu: […] lub z wykorzystaniem poczty e-miał: […]. Do kanałów komunikacyjnych, o których mowa w zdaniu poprzednim postanowienie § 12 ust. 7 powyżej stosuje się.
4. Usługi wsparcia technicznego będą realizowane na bieżąco, w szczególności poprzez udzielanie odpowiedzi na pytania użytkowników Systemu dot. jego funkcjonowania w ramach zgłoszenia telefonicznego, z zastrzeżeniem możliwości udzielenia odpowiedzi z wykorzystaniem poczty e-mail, w przypadku zagadnień skomplikowanych lub wymagających weryfikacji przez **Wykonawcę**. W każdym przypadku, udzielenie odpowiedzi na zapotrzebowanie na usługę wsparcia technicznego nie może nastąpić później niż w terminie 3 Dni roboczych od dnia zgłoszenia.

§ 14
[prawa własności intelektualnej]

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, zarówno objęte ochroną na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jak również ustawy z dnia 30 czerwca 2000 roku Prawo własności przemysłowej i ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które każda ze Stron posiadała lub którymi dysponowała przed rozpoczęciem obowiązywania Umowy, pozostają jej wyłączną własnością także w trakcie realizacji Umowy, jak i po zakończeniu współpracy w ramach

Umowy chyba że Strony dokonają w zakresie powyższych praw odrębnych regulacji w drodze pisemnej.

2. **Wykonawca** oświadcza, że:

A. jest świadomy, że celem **Zamawiającego** jest:

a. możliwość korzystania z przedmiotu Umowy, w tym Systemu i Oprogramowania, w sposób i w celu opisanym w Umowie, a w konsekwencji w tym duchu interpretowane będą postanowienia Umowy,

b. możliwość samodzielnego utrzymania przedmiotu Umowy, bez dodatkowych kosztów po stronie **Zamawiającego**, jak również bez dodatkowych obciążeń.

B. przekazane w ramach Umowy prawa własności intelektualnej do Utworów nie będą posiadały żadnych wad prawnych (a nośniki, na których zostały utrwalone wad fizycznych) ani nie będą ograniczać **Zamawiającego** w korzystaniu z tych praw w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową, w tym w szczególności nie będą w jakikolwiek sposób obciążone na rzecz osób trzecich, o ile nic innego nie wynika z Umowy,

C. posiada uprawnienia do Utworów, o których mowa w ust. 3 i ust. 7 poniżej, niezbędne do należytego wykonania Umowy, w tym w szczególności w zakresie praw własności intelektualnej,

D. dostarczy Oprogramowanie, na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację i korzystanie**,**

E. osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Utworów, o których mowa w ust. 4 i ust. 8 poniżej nie będą wykonywać tych praw w stosunku do **Zamawiającego**, w tym w szczególności wyrażają zgodę na niewskazywanie ich imienia i nazwiska.

3. W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca potwierdza, że:

a. w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Systemu lub Oprogramowania, a także Infrastruktury Technicznej Wykonawcy, za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, np. parametryzacja i konfiguracja Systemu lub Oprogramowania, tworzenie raportów itp., **Zamawiający** uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy,

b. w zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości przedmiotu Umowy wynika, że przedmiot Umowy lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, *applet*'y, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, zapewniane przez **Wykonawcę** prawa do korzystania z przedmiotu Umowy umożliwiają powyższe, bez dalszych kosztów,

c. warunki korzystania z przedmiotu Umowy nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz **Wykonawcy** lub producentów elementów przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie umowne obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z przedmiotu Umowy, zarówno w czasie trwania Umowy jak i po jej wygaśnięciu,

d. warunki korzystania z przedmiotu Umowy są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów,

[przeniesienie autorskich praw majątkowych]

4. **Wykonawca** przeniesienie na **Zamawiającego** autorskie prawa majątkowe do rezultatów prac i/lub dzieł stanowiących utwór w rozumieniu Prawa autorskiego, które zostały stworzone w celu realizacji Umowy oraz wszelkich aktualizacji i innych podobnych do powyższych elementów (dalej łącznie: Utwory), na wszystkich znanych w dniu zawierania Umowy polach eksploatacji, w tym w szczególności do:

a. wyłącznego używania i wykorzystania Utworów,
b. trwałego lub czasowego zwielokrotniania Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Utworów dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Utworów, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią *flash* lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, bez względu na format pliku,
c. publicznego wystawiania i wyświetlania Utworów, w tym publicznego udostępniania tych Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
d. wprowadzania do obrotu,
e. wydawania i rozpowszechniania,
f. wprowadzenia Utworów do pamięci komputera i umieszczania w sieci Internet oraz w sieciach wewnętrznych typu Intranet,
g. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian.

5. **Zamawiający** ma prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Utworów (lub ich poszczególnych elementów). Ewentualnie, z ostrożności, **Strony** postanawiają, że **Wykonawca** wyraża bezwarunkową, nieodwołalną i niegasnącą na wypadek śmierci zgodę na korzystanie przez **Zamawiającego** z opracowań powstałych na skutek zmian i modyfikacji.
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje:

a. bez żadnych dalszych warunków, w tym w szczególności bez warunków co do czasu lub miejsca,
b. automatycznie, bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub wiedzy,
c. z chwilą faktycznego wydania Zamawiającemu przedmiotu Umowy lub jego części, dla tej części.

7. Własność wydanych **Zamawiającemu** nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne elementy), przechodzi na **Zamawiającego** w ramach Umowy, w dacie ich wydania.

[licencja]

8. W przypadku, gdy przeniesienie na **Zamawiającego** majątkowych praw autorskich w sposób określonych w ust. 3 – 6 powyżej nie jest możliwe w szczególności w zakresie wszelkich praw do wszelkich przedmiotów praw własności intelektualnej przysługujących Wykonawcy (tj. do których posiada prawa wyłączne lub z których korzysta na podstawie

licencji/sublicencji), które nie powstały w wyniku wykonywania Umowy, ale są związane z przedmiotem Umowy, w ten sposób, że bez posiadania w/w praw nie jest możliwe swobodne korzystanie z przedmiotu Umowy wykonanego na podstawie Umowy w pełnym zakresie, **Wykonawca** udzieli lub zapewni udzielenie **Zamawiającemu** licencji na przedmiot Umowy, zarówno co do całości jak i części tego przedmiotu Umowy, jednak w szczególności co do Oprogramowania, Systemu, dokumentów powstałych w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy oraz wszelkich aktualizacji i innych podobnych do powyższych elementów, na warunkach określonych przez producentów tych elementów przedmiotu Umowy, jednak nie gorszych niż warunki jak następuje:

A. pola eksploatacji, na których **Wykonawca** udzieli lub zapewni udzielenie licencji:

a. wykorzystanie Utworów, w tym – gdy dotyczy Systemu i Oprogramowania w zakresie wdrożonych funkcjonalności,
b. wyświetlanie, stosowanie,
c. instalowanie i deinstalowanie, w tym – gdy dotyczy Systemu,
d. zezwolenie na korzystanie z do wszelkich opracowań Utworów w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez **Zamawiającego** stosownie do szczegółowych postanowień niniejszego paragrafu,

B. udzielenie licencji na czas nieoznaczony poprzez zapewnienie **Zamawiającemu** uprawnienia do korzystania z Utworów bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będą Utwory, a także bez ponoszenia kosztów,

C. **Wykonawca** nie wypowie udzielonych licencji, chyba że z winy **Zamawiającego** i to pod warunkiem uprzedniego i pisemnego pod rygorem nieważności wezwania **Zamawiającego** do zaprzestania naruszeń i pod warunkiem niezastosowania się **Zamawiającego** do tego wezwania w terminie 1 (słownie: jednego) roku od dnia jego otrzymania.

9. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, **Wykonawca** oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał zobowiązań określonych w ust. 7 powyżej.
10. Postanowienia ust. 7 i ust. 8 stosuje się do udzielenia licencji na elementy przedmiotu Umowy w postaci tzw. oprogramowania standardowego, a także wszelkich aktualizacji i innych podobnych do elementów.

[postanowienia wspólne]

11. Całkowite wynagrodzenie z tytułu odpowiednio – przeniesienia autorskich praw majątkowych, udzielenia lub zapewnienia udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których Utwory utrwalono, zawiera się w całkowitym wynagrodzeniu brutto.
12. **Wykonawca** zobowiązuje się, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających niniejszego paragrafu Umowy, w szczególności w wypadku nieprzeniesienia na **Zamawiającego** praw autorskich i zależnych w zakresie wskazanym w Umowie lub nieudzielenia lub niezapewnienia udzielenia licencji w zakresie wskazanym w Umowie, **Zamawiający** nie będzie odpowiadać za naruszenia przepisów

dotyczących ochrony prawnoautorskiej przy wykonywaniu przez **Wykonawcę** jakichkolwiek czynności objętych przedmiotem Umowy, jak i w przypadku późniejszego korzystania z Utworów przez **Zamawiającego**. W takim wypadku **Wykonawca** zobowiązuje się do zwolnienia **Zamawiającego** z odpowiedzialności wobec osób trzecich, zgłaszających jakiekolwiek roszczenia związane z naruszeniem ich dóbr osobistych lub praw autorskich nabytych lub przeniesionych przez **Wykonawcę** w związku z wykonaniem Umowy, a także pokrycia wszelkich kosztów z tym związanych.

13. W przypadku przejścia praw majątkowych do Utworów na **Zamawiającego**, o ile okaże się to konieczne, **Zamawiający** udzieli **Wykonawcy** licencji na korzystanie z Utworów w celu świadczenia usług opisanych Umową. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania Utworów w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do Utworów wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 15
[wynagrodzenie]

1. Za należytą realizację przedmiotu Umowy, w tym przeniesienie na **Zamawiającego** praw własności intelektualnej zgodnie z § 14 powyżej oraz realizację obowiązków gwarancyjnych, w tym świadczenie usług Wsparcia technicznego, **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie w łącznej wysokości […] złotych netto, tj. […] złotych brutto (powiększonej o należny podatek od towarów i usług – VAT).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej jest wynagrodzeniem ryczałtowym i odpowiada kalkulacji cenowej zawartej w Ofercie. **Wykonawca** zobowiązany jest do uwzględniania w kalkulacji cenowej zawartej w Ofercie wszystkich kosztów niezbędnych do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej będzie płatne w **częściach**, w wysokościach określonych w Harmonogramie, przy czym wysokość wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** za realizację Etapów milowych nie może przekroczyć sumy cen cząstkowych za realizację modułów składających się na realizację danego Etapu milowego, wskazanych w Ofercie.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej będzie płatne w terminie 30 dni od dnia przedstawienia **Zamawiającemu** prawidłowo wystawionej faktury VAT. Załącznikiem do faktury VAT, stanowiącej podstawę płatności wynagrodzenia jest– odpowiednio – Protokół Odbioru Częściowego lub Protokół Odbioru Końcowego. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** wskazany w fakturze VAT. Za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.
5. W przypadku zmiany wysokości obowiązującej stawki podatku VAT w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, kwota wynagrodzenia brutto ulega odpowiednio powiększeniu lub obniżeniu (zgodnie z aktualną stawką podatku VAT).

§ 16
[odpowiedzialność]

1. **Wykonawca** zobowiązany jest do zapłaty na rzecz **Zamawiającego** kary umownej z tytułu:
a. zwłoki w realizacji poszczególnych Etapów milowych w stosunku do terminu określonego w Harmonogramie, z zastrzeżeniem postanowienia lit. b. poniżej, w wysokości 0,01 % całkowitego wynagrodzenia netto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
b. zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu końcowego, w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia netto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
c. zwłoki w usunięciu Błędu Krytycznego – w wysokości 0,01% całkowitego wynagrodzenia netto za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki,
d. odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze **Stron** z wyłącznej winy **Wykonawcy** – w wysokości 5% wynagrodzenia netto należnego **Wykonawcy** za tę część lub te części przedmiotu Umowy, od której lub od których nastąpiło odstąpienie od Umowy.
2. **Zamawiający** jest uprawniony do sumowania kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej za wyjątkiem przypadku określonego w pkt d., z zastrzeżeniem, że łączna suma kar umownych naliczonych Wykonawcy nie może być wyższa niż 5% całkowitej kwoty wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności zobowiązującej **Wykonawcę** do zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 1 powyżej, **Zamawiający** wystawi na rzecz Wykonawcy notę obciążeniową z 14 dniowym terminem płatności. Nota obciążeniowa będzie zawierać wskazanie podstawy naliczenia kary umownej i sposobu wyliczenia jej wysokości oraz opis okoliczności uzasadniających naliczenie kary umownej. Nota obciążeniowa stanowi wezwanie **Wykonawcy** do zapłaty kwoty objętej notą obciążeniową.
4. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia naliczonej kary umownej z wynagrodzeniem należnym **Wykonawcy** za realizację (poszczególnych części) przedmiotu Umowy na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
5. **Zamawiający** jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość naliczonej kary umownej.

§ 17
[odstąpienie od umowy]

1. **Zamawiający** jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, w całości lub w części, w przypadku:
a. zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie **Zamawiającego**, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności okoliczności związanych z dofinansowaniem, w tym z powodu ostatecznego nieprzyznania dofinansowania,
b. braku zatwierdzenie przez Zamawiającego dokumentu Analizy, zgodnie z procedurą określoną w Umowie, z wyłącznej winy **Wykonawcy**, w terminie 7 Dni roboczych od dnia przedstawienia **Zamawiającemu** dokumentu Analizy w wymaganej formie,
c. gdy **Wykonawca** nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn, pomimo wezwania i wyznaczenia przez **Zamawiającego** dodatkowego terminu na rozpoczęcie realizacji przedmiotu Umowy, z wyjątkiem sytuacji losowych, których **Strony**

nie mogły przewidzieć. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie sporządzone na piśmie lub w formie elektronicznej, pod rygorem nieważności,

d. gdy **Wykonawca** popadł w zwłokę w realizacji poszczególnych Etapów milowych wynoszącą co najmniej 20 Dni Roboczych, a **Wykonawca** pomimo wezwania i wyznaczenia przez **Zamawiającego** dodatkowego terminu, nadal popada w zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy.

2. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy, oświadczenie o odstąpieniu od Umowy **Zamawiający** składa w formie pisemnej lub formie elektronicznej, pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia chociażby jednej z przyczyn, o których mowa w ust. 1 powyżej.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawiera wskazanie, czy **Zamawiający** odstępuje od całości czy od części Umowy oraz opis okoliczności uzasadniających odstąpienie od Umowy.
4. W przypadku odstąpienia przez **Zamawiającego** od części Umowy, niezwłocznie po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, **Strony** sporządzą inwentaryzację prac wykonanych przez **Zamawiającego** w ramach wykonania przedmiotu Umowy do momentu złożenia przez **Zamawiającego** oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Inwentaryzacja, o której mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowić podstawę rozliczenia wynagrodzenia **Wykonawcy** należnego mu za zrealizowaną część przedmiotu Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że postanowienia § 14 Umowy stosuje się do przeniesienia na **Zamawiającego** praw własności intelektualnej do Utworów nabytych przez **Zamawiającego** w trakcie lub w związku z inwentaryzacją.
5. Postanowienia ust. 4 powyżej stosuje się w przypadku odstąpienia od Umowy przez **Zamawiającego** od całości Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lit. a powyżej. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lit. a. powyżej, roszczenie o zapłatę wynagrodzenia należnego za część przedmiotu Umowy zrealizowaną do dnia odstąpienia od Umowy, wyczerpuje wszystkie roszczenia **Wykonawcy** względem **Zamawiającego**. W szczególności, **Wykonawca** nie jest uprawniony do żądania odszkodowania z tytułu utraconych korzyści.

§ 18
[zmiany Umowy]

1. Dopuszcza się zmiany Umowy w przypadkach i na warunkach opisanych poniżej:

a. zmiana urządzeń składających się na Infrastrukturę Techniczną lub ich elementów, w tym komponentów , na inny spełniający minimalne wymagania techniczne określone w specyfikacji technicznej stanowiącej Załącznik nr 1A do Umowy, bez zmiany wynagrodzenia **Wykonawcy**, w przypadku wycofania przez producenta urządzeń składających się na Infrastrukturę Techniczną lub ich elementów, w tym komponentów z produkcji i braku ich dostępności na rynku na etapie realizacji przedmiotu Umowy, w okresie gwarancji,

b. zmiana oprogramowania zewnętrznego (narzędziowego) w przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, zakończenia wytwarzania oprogramowania lub wycofania go z produkcji lub obrotu, z zastrzeżeniem, że zamienna wersja oprogramowania musi spełniać minimalne wymogi techniczne pozwalające na opracowanie i wdrożenie Systemu zgodnie z Umową i Załącznikami do niej,

c. zmiana sposobu wykonywania Umowy i/lub zmiana wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów, jeśli zmiany te będą miały wpływ na sposób wykonania przedmiotu Umowy i/lub koszty, które **Wykonawca** musi ponieść w celu należytego wykonania przedmiotu Umowy, w zgodzie ze znowelizowanymi lub nowymi przepisami prawa,

d. w przypadku uzasadnionej przyczyny technicznej lub innej, w szczególności ujawnionej na etapie analizy przedwdrożeniowej, dopuszcza się zmiany:
   - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod realizacji przedmiotu Umowy,
   - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb **Zamawiającego**. W szczególności **Zamawiający** dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań **Zamawiającego** lub zmianie sposobu ich realizacji,
   - konfiguracji Infrastruktury Technicznej – z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych na etapie analizy przedwdrożeniowej,

e. zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy w przypadku, gdy dotrzymanie terminu realizacji przedmiotu Umowy nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od **Wykonawcy**. Termin realizacji przedmiotu umowy zostanie przesunięty co najmniej o czas, w którym **Wykonawca** nie mógł realizować przedmiotu Umowy lub realizacja przedmiotu Umowy była utrudniona z przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzednim. Dopuszcza się przesunięcie terminu realizacji przedmiotu Umowy o czas dłuższy, niż wskazany w zdaniu poprzednim, jeśli **Wykonawca** wykaże przyczyny takiego wydłużenia,

f. zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy w przypadku, gdy na skutek przeprowadzonej Analizy okaże się, że realizacja przedmiotu Umowy w pierwotnie określonym terminie nie jest możliwa z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności z przyczyn technicznych lub organizacyjnych o obiektywnym charakterze.

2. W celu uniknięcia wątpliwości **Zamawiający** oświadcza, że zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy będzie możliwa wyłącznie w przypadku zmiany okresu referencyjnego wskazanego w art. 3 Rozporządzenia BAR lub innych zmian przepisów prawa, pozwalających na przesunięcie terminu rozliczenia przez **Zamawiającego** dofinansowania.

3. Dopuszczalne zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 powyżej podlegają następującej procedurze:

a.procedura zmiany Umowy zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez którąkolwiek ze **Stron** wniosku o dokonanie zmiany,

b. zgłoszenia wniosku dokonuje Kierownik Zespołu Wdrożeniowego,
c. zgłoszenie wniosku następuje w formie pisemnej lub formie elektronicznej,
d. przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:

- przez **Zamawiającego** – **Wykonawca** w terminie 2 Dni roboczych od dnia otrzymania wniosku przygotuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
- przez **Wykonawcę** – wraz z takim wnioskiem **Wykonawca** przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.

4. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany Umowy powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy oraz obejmować wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
5. Dopuszcza się wstrzymanie prac nad określoną częścią przedmiotu Umowy, na czas przeprowadzenia procedury zmiany Umowy, jeśli jest to konieczne lub celowe, biorąc pod uwagę zakres procedowanej zmiany Umowy.

§ 19
[poufność]

1. Każda ze **Stron** zobowiązuje się wobec drugiej **Strony**, że od dnia zawarcia Umowy nie użyje, nie wykorzysta, ani nie przekaże jakiejkolwiek osobie trzeciej jakichkolwiek informacji poufnych dotyczących działalności, księgowości, finansów, postanowień Umowy lub własności intelektualnej (zarówno własnej jak i posiadanej na podstawie licencji) lub też jakichkolwiek interesów, transakcji, spraw lub majątku , o jakich mógła się dowiedzieć oraz że dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu zapobieżenia publikacji lub ujawnienia jakichkolwiek informacji poufnych dotyczących takich spraw, przy czym powyższe zobowiązanie pozostanie wiążące po dacie wygaśnięcia Umowybez ograniczeń czasowych, nie krócej jednak niż 20 lat.
2. Każda ze **Stron** będzie traktowała jako ściśle poufne wszelkie informacje otrzymane lub uzyskane wskutek zawarcia lub wykonywania Umowy, odnoszące się w szczególności do negocjacji, postanowień i przedmiotu Umowy, a także okoliczności związanych z jej wykonywaniem.
3. Każda ze **Stron** dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu zapewnienia, że każdy z jej pracowników, współpracowników lub podwykonawców będzie przestrzegać odpowiednich zobowiązań dotyczących poufności zawartych w niniejszym paragrafie**.**
4. Niezależnie od jakichkolwiek przeciwnych postanowień zawartych w Umowie, **Strona** może ujawnić informacje, które w przeciwnym wypadku byłyby poufne, w następującym zakresie:

a. jeżeli jest to wymagane przez prawo lub przez sąd odpowiedniej jurysdykcji, przy czym poinformuje o tym drugą **Stronę** przed ujawnieniem (o ile będzie to możliwe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa),
b. jeżeli jest to wymagane przez organ administracji publicznej, przy czym poinformuje o tym drugą **Stronę** przed ujawnieniem (o ile będzie to możliwe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa),

c. jeżeli jest to konieczne dla realizacji lub rozliczenia Umowy, z zastrzeżeniem, że w każdym przypadku podobne zobowiązanie do zachowania poufności takiej informacji będzie nałożone na podmioty, którym zostaną ujawnione informacje, oraz z zastrzeżeniem, że informacje poufne mogą zostać ujawnione wyłącznie podwykonawcom, pracowników lub współpracownikom oraz doradcom prawnych lub finansowych **Strony,**
d. jeżeli informacja stanie się publicznie znana z przyczyn niezależnych od **Strony**, z zastrzeżeniem, że **Strona** ta będzie w stanie wykazać powyższe przy wykorzystaniu wyłącznie innych niż osobowe źródła dowodowe,
e. jeżeli Sreona udzieli wcześniejszej i pisemnej pod rygorem nieważności zgody na ujawnienie informacji.

5. W celu uniknięcia wątpliwości w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wygaśnięcia na innej podstawie prawnej lub faktycznej, zobowiązania dotyczące poufności określone w niniejszym paragrafie będą obowiązywały w dalszym ciągu po odstąpieniu do Umowy lub jej wygaśnięciu, bez ograniczeń czasowych.

§ 20
[postanowienia końcowe]

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Spory wynikające z Umowy lub z nią związane będą rozstrzygane przez **Strony** w drodze polubownej, a w wypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 1 miesiąca od zaistnienia sporu – zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądowi właściwemu ze względu na siedzibę **Zamawiającego**.
3. **Wykonawca** nie może – bez uprzedniej zgody drugiej **Zamawiającego**, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności – dokonać przeniesienia jakichkolwiek swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot.
4. Dane kontaktowe Kierowników Zespołów Wdrożeniowych:

a. […], tel.: […], e-mail: […],
b. […], tel.: […], e-mail: […].

Zamawiający **Wykonawca**